



家居寬頻

澄清啟事

冒充3家居寬頻職員事件

3家居寬頻最近發現有人冒充其職員，致電市民藉推銷寬頻續約服務為名，提供錯誤續約資料，甚至以粗言穢語滋擾或恐嚇市民，嚴重影響3家居寬頻之聲譽，並誤導市民轉用其他網絡商的寬頻服務。

3家居寬頻特此嚴正澄清，並呼籲市民注意：有關個案經調查後，證實與其職員完全無關。3家居寬頻對事件十分關注，並已將事件交由警方處理。3家居寬頻保留對相關人士採取法律賦予之一切權利。

如市民接獲有關來電，請即聯絡執法部門，或致電3客戶服務熱線3166 3333。

2012年11月30日



和記電訊
香港控股

屬下品牌