

主席報告

業務回顧

和記電訊香港控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「集團」)欣然呈報二〇一九年上半年的財務業績。流動通訊市場的競爭仍然非常激烈，窒礙服務收益增長和削弱服務毛利。然而，集團繼續推出創新的本地及漫遊產品和服務，同時採用最新的資訊及網上平台技術，以加強客戶的投入度及提升營運效率。

二〇一九年首六個月的服務收益下跌3%至17.82億港元，主要是由於本地數據月費計劃的價格受壓所致，然而漫遊數據收益持續增長，上升了17%而抵銷部分跌幅。硬件收益為7.33億港元，較二〇一八年同期下跌66%，反映客戶對新智能手機的需求放緩。

由於二〇一九年上半年市場競爭持續激烈，服務EBITDA(IFRS 16前基準)下跌6%，而服務毛利亦依然受壓，惟集團不斷致力嚴謹控制開支，提升營運效率及加強靈活性，已彌補服務毛利下降的部分影響。

IFRS 16對集團的EBIT及淨溢利並無顯著影響。由於上述提及的服務及硬件毛利減少，二〇一九年上半年的EBIT下跌18%至1.60億港元，股東應佔溢利則下跌5%至1.88億港元。

於二〇一九年六月三十日，香港及澳門的客戶總數約為330萬名(二〇一八年十二月三十一日：約330萬名)，後繳客戶佔客戶總數45%(二〇一八年十二月三十一日：46%)。集團專注於保留客戶計劃，在競爭激烈的環境中，與二〇一八年下半年比較，後繳客戶流失率減少至1.1%(二〇一八年下半年：1.4%)，而綜合後繳總ARPU則下降6%至二〇一九年上半年的205港元(二〇一八年下半年：217港元)，主要原因是縱使流動數據需求急升，月費計劃價格卻受市場競爭激烈所影響。

股息

董事會宣佈派發二〇一九年上半年的中期股息為每股2.93港仙(二〇一八年六月三十日：3.10港仙)。本公司將於二〇一九年九月六日(星期五)，支付中期股息予於二〇一九年八月二十八日(星期三)(即釐定股東收取中期股息權利的記錄日)營業時間結束時已登記於本公司股東名冊上之股東。董事會預期全年股息將達年度股東應佔溢利的75%。

展望

在客戶期望及對卓越服務的要求與日俱增的情況下，流動通訊行業的激烈競爭將會持續。集團致力提升網絡容量及確保流動通訊連接流暢可靠，不斷提升客戶體驗。集團將持續與長和集團的電訊營辦商及其他夥伴合作開創新收益來源，提升採購力及加強產品開發。

集團去年開始進行數碼轉型，設計並推行提升業務效率及精簡程序的計劃。新興數碼技術為集團帶來改革營運模式、提升整體客戶體驗及重塑成本基礎的各種機會。集團將繼續以數碼轉型為先，為提升客戶的投入度、精簡營運、從基礎設施資產帶來更高回報、優化服務組合，以至維持長遠競爭優勢，提供推動力。

最後，本人謹此向董事會和全體員工致以衷心謝意，感謝他們的竭誠努力、專業精神及致力追求成功的決心。

主席
霍建寧

香港，二〇一九年七月三十日