



# 業務回顧

集團利用最新技術，提升客戶體驗、發掘  
新商機，迎接以數碼為中心的未來。





# 業務回顧



香港經濟於2023年疫情過後逐步復甦及恢復正常，集團繼續推動企業數碼轉型，並在港口、教育及娛樂等不同方面推動5G技術應用有顯著進展，其中由打造全港首個海上郵輪5G網上直播音樂會可見一斑。集團亦從多方面提升網絡，以及推出各種嶄新的企業方案，以滿足企業客戶與日俱增的需求。集團致力以最新技術，迎接以數碼為中心的未來。

## 香港

### 持續提升5G網絡

集團投資於香港的網絡擴展項目，並大幅增加流動基站數目，提供充足的網絡容量加強5G覆蓋，以提升客戶體驗。集團秉持以客為本的策略，透過在700兆赫頻段頻譜採用先進的軟硬件技術及設備，致力提供可靠且無縫的網絡連接體驗，從而提升海陸的網絡質素和覆蓋。



集團於2023年完成網絡提升項目，涵蓋香港九條港鐵線路的65個繁忙車站及高速鐵路(香港段)。有關項目透過車站的網絡升級，提升數據流量和連接表現，從而改善整體客戶體驗。集團亦展開對主要邊境口岸的網絡覆蓋擴展及設備提升工程，以應對因往返內地旅遊的港人數目急升而激增的網絡流量。

集團亦成功於700兆赫頻段頻譜利用先進技術和設備，提升香港海域多個熱點的網絡連接，包括西環、西貢、鴨脷洲、赤柱及鶴咀附近的海域。透過提升流動硬

件設備及建構特定天線配置，集團的海上5G覆蓋範圍、網絡速度及穩定性均明顯提升。

為追求卓越的網絡表現，集團推出「小蜜蜂『蜜蜜』做好網絡」企劃，透過使用客戶喜愛的各種社交媒體和應用程式測試網絡表現，以識別香港各區及離島任何潛在網絡盲點，以持續改善網絡質素。



■ 「小蜜蜂」網絡測試專責團隊旨在為客戶提升全港十八區的網絡表現。



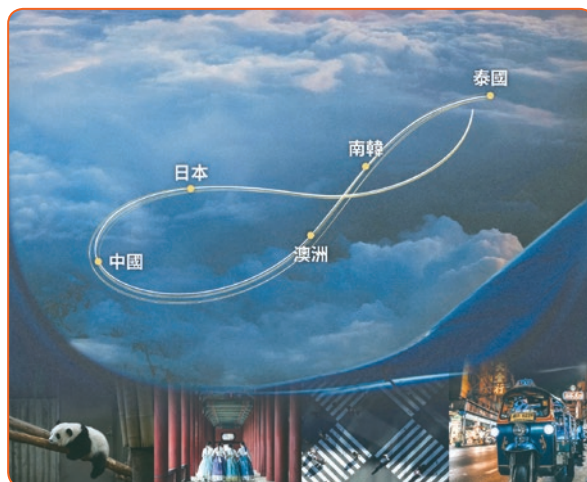
### 5G漫遊覆蓋無遠弗屆

集團覆蓋逾200個5G漫遊網絡，在全球為客戶提供最佳漫遊服務。透過策略性合作，同時已接通中國內地<sup>(附註)</sup>、日本、南韓、泰國及澳洲所有網絡供應商，為客戶提供無縫「漫遊全網通」服務，令集團在電訊市場領先同儕。

### SUPREME矚目登場

集團於2023年3月因應為尊貴客戶提供服務的其中一項多品牌策略，推出尊尚品牌「SUPREME」，以頂尖的客戶服務團隊、世界級網絡及創新服務，致力為高消費客戶締造非凡優越的數碼生活。SUPREME以集團99%全港廣泛5G覆蓋的網絡為後盾，憑藉為客戶提升網絡使用優次及提供豐富的網絡資源，讓他們盡享無可比擬的網絡體驗。SUPREME亦透過與全球不同行業的領先夥伴合作，提供一

系列尊尚禮遇及優惠，包括優越的通訊及個人化服務和優惠，以及涵蓋文化、娛樂、餐飲及休閒的生活禮遇，致力滿足高要求的客戶需要。



● 集團的「漫遊全網通」服務於旅遊熱點提供無間網絡連接。



● SUPREME 擔任全球最大型潑水音樂派對「S20亞洲音樂潑水節 - 香港站」的大會5G贊助夥伴，為整個會場提供高速5G服務。

附註：

中國廣電未有提供入境漫遊服務。

於2023年夏季，集團透過SUPREME品牌支持S20在香港舉辦的首個世界級戶外潑水音樂派對。作為大會5G贊助夥伴，集團為活動提供網絡方案，以及全面和極高速的5G服務，確保現場數碼系統、電子交易順暢，讓商戶及主辦單位盡享網絡服務。

### 5G寬頻促數碼轉型

集團透過於各行業推廣5G寬頻服務，致力推動數碼轉型。中小企業在內的不同規模企業均可從中受益，穩健的5G寬頻服務不但便利客戶使用無縫電子支付，更讓商戶於戶外場所以5G連接不同設備。

### 企業解決方案

企業解決方案是集團關注的重點範疇之一，有望進一步增長。為配合企業客戶在現今營商環境中的需要，3Business一直積極引入先進的企業方案，包括各種嶄新和度身而設的端對端解決方案，以從多方面提升企業客戶之營運效率及市場競爭力。

集團亦於2023年進一步拓展與固網營辦商的策略合作，透過整合資訊與通訊技術服務與固網電訊方案，達至固網及流動通訊滙流的協同效應，迎合企業市場不斷增長的需求。



■ 集團的5G應用方案展覽館DIGIBOX協助企業數碼轉型，並推動智慧城市的可持續發展。

集團的5G方案展覽館 DIGIBOX 於2023年12月正式啟用，共有七個展區，展示逾40個結合人工智能、區塊鏈、雲端運算、大數據和邊緣運算等尖端技術的創新5G方案。集團旨在分享技術成果，促進創新，並為各行各業提供一個探索和採用有關方案的平台。



## 業務回顧

集團憑藉與長和集團成員的緊密關係達至的協同效應，與和記港口信託開展策略合作，在其香港碼頭採用先進的5G技術及試行一系列先導項目，在降低運營成本、提高準確度，以及提升安全表現和營運效益方面見成效。隨著數碼連接基建準備就緒，碼頭具備更高水平的遙距執行能力，可連接更多設備及落實虛擬專用實時網絡。

集團因應2023年因極端天氣而頻繁發生的水浸事件，推出5G智慧停車場水浸偵測方案，根據各個停車場的特性度身設計，提醒用戶採取預防措施，幫助減低氣候變化帶來的相關影響。



■ 集團有見2023年因極端天氣而發生水浸事件，推出5G智慧停車場水浸偵測方案。

集團嶄新的5G創新方案還包括5G智慧機械人，能有效於密閉空間尤其是隧道進行監測。憑藉集團穩健的5G網絡，機械人能傳送實時影像，無間監測隧道狀況。一旦出現任何異常情況，例如有有害氣體



■ 集團於和記港口信託在香港的碼頭設置5G基站，讓其成為全港首個以5G營運的貨櫃碼頭。

外洩或高壓電纜過熱，5G智慧機械人會立即通報控制中心，讓工作人員即時採取行動。此外，在發生火災或遇到結構性倒塌等緊急情況時，機械人能視察隧道內特定損毀區域，從而有效減低安全風險和影響。

於2023年3月，集團與名勝世界郵輪及香港中樂團攜手呈獻全港首個海上郵輪5G網上直播音樂會，讓全球觀眾可透過社交媒體參與這場音樂盛事，突顯集團先進的5G網絡優勢，並展示5G應用在不同場地和行業的無限可能。

集團亦致力在教育範疇開發5G應用的龐大潛力，本年夏季成功於香港西班牙學校建構整個校園的5G流動網絡覆蓋，令該校成為香港首家採用5G技術打造智慧校園的國際學校之一。



■ 一系列為學校和教育界而設的5G方案，有助建設智慧校園和提升智慧教育。

## 澳門

3澳門致力持續提升網絡表現及客戶體驗，為應對客戶對可靠穩定的流動數據服務日增的需求，致力提升網絡覆蓋，例如為主要流動網絡提供雙重保護。集團於2021年在澳門推出的SoSIM預付SIM卡大受歡迎，並於全澳逾20家屈臣氏及百佳超級市場銷售，以滿足疫情後經濟及旅遊業復甦所帶動的增長需求。



■ 3澳門致力持續提升網絡表現和客戶體驗。

此外，3澳門的3Mall網上應用程式用戶界面簡潔，提供快捷簡便的購物體驗，讓客戶可輕鬆於網上續約及上台，同時提供各種特別推廣及每月優惠，方便客戶連結3Fans會籍及3Care計劃。