



# 業務回顧

集團繼續釋放 5G 潛力，實現以數碼為中心及可持續發展的未來。

# 業務回顧



## 以數碼為中心及可持續發展的未來

新型冠狀病毒疫情迫使餐飲和時尚美容等多個行業重塑營運流程，更趨向以數碼為中心。無人支付設備、自助流動下單和結賬服務、擴增實境應用，以及實時數據模擬均是數碼連接應用於提升企業靈活性愈見普及的例子。然而，長期依賴穩健的數碼連接及智慧科技，需要有保證的高質數據傳輸作支援。集團作為香港一家領先的流動通訊營辦商，致力為香港提供極穩定的連接以滿足日益增長的數據需求，為創新應用帶來變革，有助締造以數碼為中心的可持續未來。



世界為一

## 致力發展超卓網絡

自 2019 年起，3 香港已投資超過 30 億港元，用以拓展流動網絡及發展 5G 網絡，有關投資展現其致力提供可靠網絡服務的承諾，並確立其在 5G 網絡服務的領導地位。集團透過重整 2100 兆赫頻段，達致 5G 網絡的全面覆蓋，並在短時間內實現了 99% 的 5G 網絡人口覆蓋。2021 年底，集團於 2020 年開展的拓展項目已有重大進展，包括建立超過 1,300 個 3.5 吉赫 5G「黃金頻段」的基站，覆蓋港九新界及離島。

附註：根據 3 香港於 2021 年 1 月進行有關 5G 網絡於香港人口分佈地所得的測試結果。

除 5G 基站數目自 2020 年第三季度起增加 43% 外，3 香港亦於 2021 年 9 月終止 2G 網絡服務，重新部署頻譜資源，以提供更先進的流動服務。集團繼續在分區基礎上優化網絡連接，令更多住戶能隨時隨地享用超高速、低時延的網絡。重新配置 900 兆赫頻段的網絡工作經已完成，進一步提升用戶體驗及網絡可用度，提高網絡覆蓋及連接。

通訊事務管理局辦公室於 2021 年 10 月在本港拍賣無線電頻譜。3 香港獲得額外的頻譜後，擁有豐富的頻譜組合，可滿足為消費者和企業提供無間 5G 體驗所需的長期網絡容量。

## 拓展分銷網絡的策略夥伴

3 香港憑藉與長和集團廣泛業務的緊密聯繫，以及秉持「3. 世界為一」的理念，繼續與長和集團的其他成員公司建立策略合作關係，締造協同價值。



▶ 自 2019 年起，3 香港已投資超過 30 億港元，用以拓展流動網絡及發展 5G 網絡。



▶ 3 香港與「易賞錢」的策略合作，為客戶創造便利的生態系統。

憑藉長和集團廣泛的零售網絡，3 香港於年內加強其「店中店」的策略，減少零售店數目，同時在電子零售連鎖店豐澤開設銷售點。「3@ 豐澤」銷售點提供全方位的服務，包括上台、續約、更換 SIM 卡、繳費和自動轉賬服務，以及選購各種嶄新的數碼產品及裝置。3 香港結合屈臣氏集團的忠誠度計劃「易賞錢」，以獎勵積分、豐澤現金券和家用電器換購精選優惠，進一步加強策略夥伴關係。

3 香港亦與 CASEIFY 合作推出手機設升級改造活動，以鞏固集團在大眾和年輕市場的品牌影響力，並促進循環經濟。



▶ SoSIM 儲值卡自 2020 年底推出以來廣受歡迎。

SoSIM 儲值卡自 2020 年底推出以來廣受歡迎，讓客戶在工作、學習或娛樂時都能時刻保持聯繫。於 2021 年，3 香港將 SoSIM 的銷售點拓展至百佳及屈臣氏線上及線下的渠道，以及擴展分銷網絡至全港逾 500 個分銷店。客戶可於門市或流動應用程式購買儲值卡和增值。提升後的分銷網絡開拓了儲值卡市場的新商機，讓客戶更容易管理儲值卡。

### 釋放 5G 潛力 實現未來可持續增長

3 香港於 2021 年推出為消費者及企業市場而設的 5G 寬頻服務，為於室內享用高速互聯網服務提供真正無憂的解決方案。有別於傳統寬頻服務的限制，使用 3 香港的 5G 寬頻服務毋須拉線安裝。該服務提供靈活便捷、即插即用的體驗，完美配合功能強勁的 Wi-Fi 6 5G 路由器，透過 3 香港強大的 5G 網絡連接至家居及工作地點的所有智能設備。3 香港亦首創於兩個不同地點享用寬頻服務的月費計劃，從而迎合客戶同時於家居和工作地點使用寬頻服務與日俱增的數據使用需求。

3 香港企業解決方案團隊一直以專業知識幫助客戶處理「鼓勵及早使用 5G 技術資助計劃」的申請流程，通訊事務管理局辦公室將該計劃的截止申請時間延長至 2022 年 7 月。

3 香港於年內為以非同質化代幣（「NFT」）為本的項目「3 • Orbstellar by XCEPT 宇宙星空 NFT BIG BANG 體驗館」提供極高速、超低時延的 5G 網絡。參加者可在沉浸式空間體驗加密藝術，並利用區塊鏈技術集體創作數碼藝術。

此外，3 香港佔地 4,500 平方英尺的新創意中心 DIGI3OX，已於年內啟用。DIGI3OX 旨在為政府和私營機構提供服務，展示 5G 技術可實現的解決方案，並示範智慧機械人、新監控技術和智能校園解決方案等應用實例。此新的創意中心是集團銳意拓展 5G 未來發展可能性的重要平台。



▶ 3 香港打造全港首個宇宙星空 NFT BIG BANG 體驗。

### 多元創新的 5G 企業應用

超高速、低時延的 5G 網絡令 5G 4K 網上直播、虛擬實境及實時數據傳輸等應用得以實現。香港舞蹈團則受惠於 3 香港的 5G 4K 網上直播方案，直播演出並舉辦網上舞蹈課程，跨越地域界限，打破社交距離限制，接觸全球客戶。同樣地，3 香港亦提供 5G 網絡，讓香港中樂團在慈山寺舉辦「一念一花」5G 4K 戶外直播音樂會。

3 香港 5G 應用的另一成功例子是於購物商場的智慧機械人。此智慧機械人在日間擔任流動自助服務機及接待員，提供電子服務指南及協助解決顧客查詢。機械人在夜間則充當安保員，蒐集和實時分析數據，加快將突發事件通知保安室。智慧機械人解決方案不但簡化及自動化傳統流程，並提升成本效益、客戶體驗及安全度。

建築模擬是 3 香港一直致力開發創新解決方案的另一領域。高效率數據傳輸在超高速、低時延的 5G 網絡下配合混合實境裝置及建築訊息模擬技術，讓工作人員可在辦公室和工地現場利用設備檢視立體混合實境影像，即時比較建築設計與實際工地情況、進行碰撞分析、預視建築流程及實時體驗完工後的第一身視角，及早找出計劃及設計問題，減省施工期間的修改需要，有效提升效率及生產力，亦可減省廢料。

### 數碼轉型

3 香港持續透過拓展及提供多元化的服務，在不斷變化的數碼環境中展現其業務靈活性。2021 年 4 月，3 香港推出 SoSIM 流動應用程式，讓客戶輕鬆管理個人賬戶、查詢用量、於線上線下透過信用卡及「易賞錢」增值，以及選購其他服務。客戶可利用該應用程式攜號轉台，以及獲得最新精選優惠。為客戶提供全面健康保障的 3Care，連同手機、SIM 卡及多元化產品的網上銷售渠道 3Mall，則進一步提升客戶的購物體驗。

### 澳門

有見 SoSIM 於香港成功推出，3 澳門亦引入 SoSIM 儲值卡，以應對尤其在社交距離和旅遊限制的情況下澳門與日俱增的數據使用需求。3 澳門在 2021 年 1 月推出 SoSIM 儲值卡，客戶可於全澳 16 間百佳購買 SoSIM，亦可購買電子增值碼即時為 SoSIM 增值。

3 澳門繼續致力提升 4G LTE 的網絡覆蓋、發掘潛在的新銷售渠道及其他企業方案，以提升客戶體驗及網絡服務質素。

3 澳門亦透過微信平台，提供服務計劃及增值服務等最新銷售推廣資訊、賬戶管理及賬單查詢服務。



▶ 3 澳門繼續致力提升 4G LTE 的網絡覆蓋。