

# 風險因素

集團之業務、財政狀況與營運業績受各種業務風險與不明朗因素影響。集團認為下列因素可能會導致其財政狀況或營運業績較預期或以往之業績出現重大差異。除下列風險外，集團亦面對其他未知風險、或目前未必屬於重大但日後可能變成重大之風險。

## 市場經濟

集團主要在香港及澳門經營業務；因此，集團之財務狀況及營運業績可能受到市場或該地區經濟的普遍狀況影響。香港及澳門金融及經濟氣候出現任何嚴重或長期惡化情況，均可能削弱客戶的消費能力及因此降低對集團服務的需求，因而對集團的財務狀況和營運業績造成不利影響。

## 業界趨勢和利率

集團業績受其所在電訊市場營運的趨勢所影響。集團的業績過去曾因業界趨勢和利率波動受不利影響。集團日後面對此等風險時，不能保證其財務狀況及營運業績不會受到不利影響。

具體而言，集團來自金融及庫務營運的收入取決於利率及市況。因此，集團不能保證有關狀況出現變動時，其財務狀況及營運業績不會受到重大不利影響。

## 市場競爭激烈

集團在所營運的市場面對激烈競爭。現有市場從業者及市場新參與者推出進取之收費計劃與上客策略，可能會帶來定價壓力及可能會影響集團的客戶上客及挽留成本、客戶數量增長率、挽留客戶之機會以及市場地位。而此等因素可能減少集團之服務收益及增加成本，此可對集團的財政表現與增長前景造成不利影響。

## 極速科技發展

集團面臨電訊行業技術進步帶來的競爭日趨激烈。現有競爭對手及市場新參與者現正開發或將開發之電訊技術或會加劇競爭。倘集團未能開發或及時獲得新技術及設備，其客戶關係及市場地位可能會受到損害，從而令集團的財務狀況及營運業績受到不利影響。開發及應用新技術需耗費時間及大量成本，並涉及不少風險，因此，已所採用之技術或會變得不合時宜。該等陳舊資產減值可能對集團之財政狀況與營運業績造成不利影響。

## 網絡表現

集團網絡之若干構件(如交換器及數據平台)在網絡營運之廣泛環節發揮關鍵作用。倘此等關鍵構件受到或遭遇因自然災害、惡意破壞或技術故障引致的損壞或重大事故，或會使集團網絡的一個或多個環節不能運作，此可能對集團的流動電訊服務造成重大干擾。集團不能保證倘在一段較長期間內服務受到干擾，集團之業務及營運業績不會因而受到重大不利影響。

### 策略夥伴

集團部份業務透過其共有控制權(全部或部份)之合營企業經營，並已與若干具領導地位之跨國公司、政府機構與其他策略夥伴組成策略聯盟。集團不能保證任何該等策略或業務夥伴將維持與集團之關係，並履行與集團執行既定策略之相關義務，反之亦然。此外，合營企業之其他投資者可能會出現控制權變動或面臨財務困難，因而可能對集團之財務狀況與營運業績帶來負面影響。

### 未來增長

集團已作出重大投資，在香港及澳門取得電訊牌照，並發展其流動網絡及壯大其客戶群。集團可能需要投入更多資本開支，以擴展、改善或提升其流動網絡、取得額外頻譜牌照，並花費更多客戶上客及挽留成本以建立及保留其客戶群。集團不能保證任何新增投資將提高營運毛利。因此，新增投資可能對集團之財務狀況與營運業績造成重大不利影響。

### 法律及監管規定的影響

集團面對地區業務風險，可能對財務狀況及營運業績造成重大不利影響。集團亦面對政府政策、政治、社會、司法及監管規定變動的風險，其可能包括：

- 稅務規例及詮釋的變動；
- 適用於電訊行業的競爭法例；
- 取得或維持經營所需的牌照、許可證及政府批准的程序或條件或準則出現變動；
- 電訊規例；及
- 環境、安全、僱員及消費者保障之法例、規則及規例。

集團不能保證集團業務營運所在地之監管機構日後不會作出決定或詮釋與實施規例，因而可能對集團之財務狀況及營運業績造成重大不利影響。

集團可憑規管當局所授予之牌照，提供電訊服務與經營網絡。此等牌照發出時均設有期限及其後亦獲續發。但並非保證可獲續發，且如獲續發，其條款及條件可能須予更改。此等牌照附帶之規管要求及網絡營運商責任可能影響集團營運，包括對維持網絡質素與覆蓋範圍造成影響。倘若集團未能遵守此等規定，可能須作出賠償、繳付罰款、遭受處分、暫停業務或受到其他制裁，包括撤銷牌照。監管機構向集團或其他人士授出、修改或續發牌照之決定(包括分配頻譜予其他人士，或放寬准許於指定頻帶使用之技術或指定服務)，均可能導致不可預測之競爭，並可能對集團之財務狀況與營運業績造成重大不利影響。

## 會計

頒佈國際財務報告準則的國際會計準則委員會，日後可能頒佈更多新訂及經修訂之會計準則、修訂與詮釋，因而可能導致須採用新會計政策。集團不能保證採納新會計政策或新頒佈之國際財務報告準則不會對集團之財政狀況與營運業績造成重大影響。

## 規管當局審閱之影響

集團於聯交所上市，提交的資料均受聯交所的監管機構／或其他監管機構作監管審閱。集團致力符合聯交所的所有監管規定，並適當取得獨立專業意見。集團不能保證任何監管機構之審閱將不會有別於集團的詮釋與判斷。同樣地，集團不能保證監管機構其後強制進行之行動不會對集團之財政狀況與營運業績造成重大不利影響。

## 爆發高傳染性疾病

世界衛生組織宣佈自2020年年初起全球爆發的新型冠狀病毒已形成全球大流行，對社會及經濟活動造成廣泛干擾。年內，新型冠狀病毒疫情傳播迅速，感染病例持續於全球蔓延。各地政府實施旅遊限制及其他預防措施遏制新型冠狀病毒擴散，令經濟活動、業務營運以及個人生活方式深受影響。為應對此不利因素，集團已採取積極措施減少疫情對其業務的影響。集團繼續保持警惕，並密切監察新型冠狀病毒疫情發展。鑑於新型冠狀病毒疫情的影響範圍及持續時間仍具不確定性，疫情對集團財務狀況及營運業績的全面影響可能會因應情況變化而有所改變，並視乎若干因素而定，包括其對集團客戶、業務夥伴及賣方的影響。新型冠狀病毒及其他傳染病爆發可能干擾集團營運及供應鏈，並可能對集團的財務狀況及營運業績造成重大不利影響。

## 天然災難

集團部份資產與項目，以及客戶與供應商，均處於有水災、颱風或其他大型天災之地區。倘若發生任何上述災禍，集團之營運可遭受破壞，並會對集團之財務狀況與營運業績造成重大不利影響。

儘管集團至今從未遭受嚴重結構性破壞，但不能保證日後不會發生天然災難而導致其設施遭受嚴重破壞，因而對集團之財務狀況與營運業績造成重大不利影響。

### 氣候變化

全球氣候變化已影響環境之多方面。科學家預測全球平均氣溫將持續上升，因而可能對部分地區產生有利影響，惟同時對其他地區造成損害。

氣候變化可能干擾供應鏈、中斷業務運作並造成財務及實質損害。天氣模式轉變，如颱風及降雨，可能對集團之資產及其他天然資源造成損害。政府開始引入法例或規定限制污染物排放及其他環保預防措施。因氣候變化而產生之規例、業務干擾及損害可能對集團之業務造成重大影響，並對其財務狀況及營運業績造成不利影響。

儘管集團至今從未因氣候變化而遇到任何重大業務干擾或損害，惟集團不能保證日後天氣模式的潛在變化不會導致集團之資產及業務出現重大干擾或損害，繼而可能對集團之財務狀況及營運業績造成重大不利影響。

### 社會動盪

集團之業務覆蓋香港和澳門，集團不能保證這兩個城市之社會維持穩定，及若其中任何一個城市出現社會動盪，可能會對集團之財務狀況及營運業績造成不利影響。

### 對業務夥伴、供應商或一般業務可能作出之經濟制裁的影響

政府及跨國組織不時對受到經濟制裁之若干國家、政府、實體及個人之活動或交易實施限制之若干法例及規例作出規管。集團不能保證有關制裁將不會影響集團進行業務以及其任何業務夥伴、供應商或其他人士之司法權區。倘若實施制裁，集團可能需要終止業務並因此蒙受損失。如集團任何業務夥伴或供應商受到制裁影響，他們提供的貨品、服務及支援或會中斷或終止，繼而影響集團持續經營之能力及／或可能引致業務暫停。集團不能保證其將可及時或在具競爭性之條款下，就營運取得替代貨品、服務、支援或聯盟。集團亦不能保證將可因供應、服務、支援或聯盟中止或中斷而獲得業務夥伴或供應商之任何補償或有關補償之足夠性。任何此等因素對集團之財務狀況及營運業績可能造成重大不利影響。

## 網絡安全風險

網絡攻擊可能對集團業務、營運及聲譽造成不利影響。網絡攻擊可透過利用惡意程式、電腦病毒、阻斷服務攻擊、竊取憑證及以其他方式未經授權進入及／或干擾集團或其供應商、賣方及其他服務供應商之網絡、系統及數據庫。該等攻擊可能導致設備故障，遺失或洩漏數據，包括客戶或僱員之個人數據與技術及貿易資料，此可能干擾集團或其客戶之營運。近年來，針對公司之網絡攻擊發生之頻率、規模及嚴重性不斷增加。網絡攻擊之入侵者並不限於特定之組別或人士。網絡攻擊可以經由公司僱員或身處任何地域，包括對處理該等威脅缺乏執法或擁有無效執法措施之司法權區的外界人士發出。此外，此等攻擊甚至可能是受某一國家指示發出。集團採取之措施未必能防止、消除或減少與網絡攻擊有關之風險。

網絡攻擊對集團或其供應商、賣方及其他服務供應商之網絡、系統或數據庫造成營運上之影響，即使屬於短期，亦可能產生費用高昂之補救開支及／或引致業務損失。該等費用可能包括提供豐厚獎勵及優惠以挽留客戶及業務夥伴、增加網絡安全措施之開支、運用備用資源，以及因業務受干擾而失去之收益和監管機構及其他第三方之索償。與此等攻擊有關之潛在費用可能超越集團投保之保額。此外，對網絡安全或數據洩漏之妥協，如個人數據及技術與貿易資料，可能導致第三方及／或監管機構之索償或調查。任何此等行動均可損害集團之聲譽，侵蝕客戶及投資者信心，以及對集團之財務狀況及營運業績造成重大不利影響。

## 遵守保障資料法例

於日常業務過程中，集團各成員公司於收集、儲存及使用資料均受保障資料法例的保障。由於各方面對私隱問題之規管焦點不斷擴增，且有關處理個人資料之法例及規例不斷擴大並變得更為複雜，預期與集團業務內收集及使用資料有關之潛在風險將不斷加劇。倘集團未能根據適用之保障資料法例履行其責任，集團可能須受到規管行動或民事索償。因該等訴訟而引致之規管或法律訴訟之費用以及任何金錢損失及／或聲譽損害，可能會對集團之財務狀況及營運業績造成重大不利影響。

## 過往表現及前瞻性陳述

本年報所載集團之表現及營運業績僅屬歷史數據性質，過往表現並不保證集團日後之業績。本年報或載有基於現有計劃、估計與預測作出之前瞻性陳述及意見，而當中因此涉及風險及不明朗因素。實際業績可能與前瞻性陳述及意見中論述之預期表現有重大差異。集團、其董事、僱員或集團代理概不承擔(a)更正或更新本年報所載前瞻性陳述或意見之任何義務；及(b)倘因任何前瞻性陳述或意見不能實現或不準確而引致之任何責任。