

運籌帷幄

業務回顧

決勝千里



年內全面接通
極高速及低時延的5G網絡，
遠超集團期望。

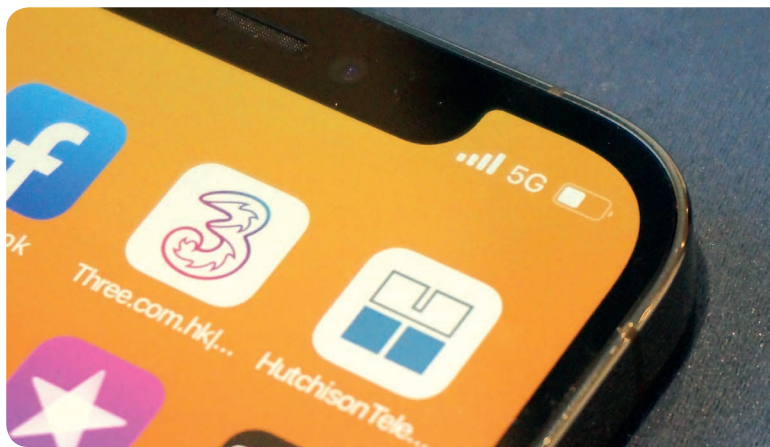
業務回顧

智慧連繫・睿智未來

集團一直致力憑藉 5G 技術的革新力量，在建設未來智慧城市的過程中擔當著關鍵角色。集團透過探索智慧應用，並將其與強大的人工智能及物聯網結合，致力將智慧連接融入其服務的所在社區，釋放 5G 技術的潛力。作為其中一家領先的流動通訊營辦商，集團將成為一股動力，推動自身及其客戶邁向創新和可持續發展的將來。

帶領 5G 連接

3 香港宣佈於 2020 年 4 月 1 日，推出極高速及低時延的 5G 網絡服務，並展開其 5G 發展計劃，成功開拓「5G 世界更為一」跨界別、跨行業的 5G 新世代。為吸引首批 5G 客戶，3 香港推出「pre-5G」早鳥限時優惠方案，並配備多項精選禮遇，包括手機折扣、娛樂組合，或 3Gamer 服務，以及內地、港、澳三地雙倍共享數據、4.5G 任用數據及 Net+ 服務。此外，3 香港亦特別推出結合數碼生活的「World of V」服務組合，包括 4K 娛樂、熱門手機遊戲及生活娛樂等，以鼓勵客戶選用 5G 服務。



3 香港於 2020 年 4 月 1 日推出其 5G 網絡服務。

3 香港於銅鑼灣 3Supreme 旗艦店設立 5G 體驗館，讓客戶體驗其 5G 網絡。5G 體驗館劃分為四個區域，即 5G 速度實測區、5G 機迷對戰區、VR 虛擬實境體驗區及企業方案展示區。該店亦展示了多個嶄新的 5G 應用，盡顯 3 香港 5G 服務的優勢。



3 香港為企業提供多元化的 5G 商業解決方案，並提供全方位支援，協助他們向香港特別行政區政府申請「鼓勵及早使用 5G 技術資助計劃」。在 3 香港的協助下，包括香港中樂團、文華國際企業有限公司、保華建業集團、置富產業信託及香港舞蹈團在內的眾多企業，已成功獲得資助，此等資助讓企業能及早部署 5G 技術，以促進創意發展和掌握未來智慧時代的機遇。

創新及多元化服務

3 香港秉持「3. 世界為一」的理念，提供多項數碼生活服務，為金融科技、保險、美容和健康、手機及配件、遊戲和音樂等領域的流動通訊賦予全新定義。集團憑藉與長和集團旗下環球通訊業務，以及與其他電訊、互聯網及技術合作夥伴的緊密聯繫，致力為客戶打造真正無憂及無縫的流動通訊體驗。

於 2020 年 1 月，3 香港與其中一家頂尖的技術夥伴攜手合作，推出流動認證方案。3 香港客戶藉此方案盡享高度安全的認證、身份和支付驗證、匿名登入體驗，以及於各連接裝置便捷地無縫接入多項服務。



3Care 保障平台，以「Care（關心）」、「Commitment（承諾）」及「Convenience（方便）」為宗旨，為 3 香港的客戶及其家人提供全面的健康保障。



繼於 2020 年 4 月推出 5G 網絡服務，3 香港推出 3Care 保障平台，以「Care (關心)」、「Commitment (承諾)」及「Convenience (方便)」為宗旨，為客戶及其家人提供全面的健康保障。3Care 其中一個項目，是夥拍保泰人壽保險有限公司，攜手將 3 香港的服務組合從數碼生活服務拓展至醫療服務。此計劃提供涵蓋所有年齡組別的虛擬醫療計劃，登記客戶可以會員專享價格，無限次使用本港醫療網絡內逾千名中西醫的門診服務。

在 2020 年底，3 香港於全港逾 250 間百佳超級市場獨家推出 SoSIM 儲值卡。此嶄新產品可能是本地預繳市場上最超值的儲值卡，讓來自各行各業的客戶免受合約約束綁任用 4G 數據，或作副卡使用。



3 香港於全港逾 250 間百佳超級市場獨家推出任用 4G 數據的 SoSIM 儲值卡。

3 香港設立新銷售渠道「3@ 豐澤」，於全港 26 間豐澤門市提供全方位的 3 門市服務，以增加銷售及客戶服務渠道。網上銷售渠道 3Mall 積極推廣手機、儲值卡及多元化的產品，以進一步深化客戶購物體驗，迎合客戶對數碼產品新增的需求。



全港 26 間豐澤門市已設立新銷售渠道「3@ 豐澤」。

此外，3 香港重新包裝「5G Go Phone 會」，為新舊客戶提供 iPhone 庫存及推廣相關資訊，並吸引早鳥客戶。現有客戶不但可以優先預訂手機，更可於選用指定 5G 服務合約時享有手機折扣優惠。

提升數碼解決方案

3 香港提供多元化的流動通訊及數據解決方案，在不斷變化的數碼環境中，為消費者和企業創造新數碼價值及前所未有的機遇。企業解決方案讓企業掌握嶄新的通訊科技、促進生產力及通訊、滿足合規及安全要求，以及透過將工作模式數碼化，以減少對資訊科技支援的依賴及簡化營運流程。

集團一直致力協助將香港發展成為領先的智慧城市。「3 智城」計劃支援初創企業的人才開發和推廣企業物聯網解決方案，並協助企業利用集團提供的超高速 5G 網絡服務及先進的窄頻物聯網網絡技術，提升營運表現。



✦ 3 香港與微軟香港合作，為企業客戶提供免費的 Microsoft Office 365 應用程式及服務。

於 2020 年 1 月，3 香港與長江實業集團有限公司（「長實」）合作，在荃灣打造長實旗下首個 5G 購物商場。3 香港計劃將有關合作拓展至採用最新物聯網應用的其他行業，如數據分析及智能泊車等，務求為企業及大眾市場客戶帶來先進的用戶體驗。

3 香港於 2020 年 3 月與微軟香港合作，為企業客戶提供免費的 Microsoft Office 365 應用程式及服務。此項目是微軟香港「#EmpowerHK Work-from-Anywhere 支援計劃」的其中一環，協助企業跨越地域界限，讓員工安心在家工作及保持聯繫。



✦ 「5G LIVE Up」直播方案提供低成本及可靠的 5G 直播體驗。

作為全港推廣創新的一分子，3 香港與港燈電力共同開發解決方案，提高消費者對用電習慣的瞭解。該解決方案利用 3 香港極優流動網絡，為港燈電力於 2020 年 4 月推出的更換智能電表計劃提供安全可靠的數據傳輸。此方案的啟用，為消費者提供資訊，讓他們優化能源使用、參與環境保護及支持香港轉型為智慧城市。

因應網上娛樂的趨勢，3 香港推出「5G LIVE Up」直播方案，為網絡紅人 (KOL)、街頭藝人、瑜珈導師以及網上導師提供低成本及可靠的 5G 直播體驗。便捷的使用方法及靈活的價格選擇，讓客戶能夠輕易管理業務，並達致潛在的客戶數目及收益增長。



✦ 3 香港與長實合作，在荃灣打造長實旗下首個 5G 購物商場。

最強 5G 網絡

99% 全港覆蓋

極優網絡

極高速 極低時延 極致體驗

3 世界為一

銷售熱線 1032

根據本公司於2020年1月進行的第3香港5G網絡於未獲人口分佈地所得的測試結果

集團於 2020 年 4 月推出 5G 服務後，於年內已全面接通極高速及低時延的 5G 網絡，遠超集團期望。

超卓網絡

集團於 2020 年 4 月推出 5G 服務後，於年內已全面接通極高速及低時延的 5G 網絡，遠超集團預期。除以 3500 兆赫頻段為客戶提供 5G 服務，2100 兆赫頻段的 14.8 兆赫對頻譜亦已重整，達致 5G 網絡的全面覆蓋。5G 發射站經已於全港各區廣泛應用，包括主要交通系統、購物商場、商業大廈、醫院、酒店及大學校園。這是集團流動網絡發展的重要里程碑，進一步加強 5G 網絡覆蓋，並在數碼轉型的新時代中拓展智慧解決方案。

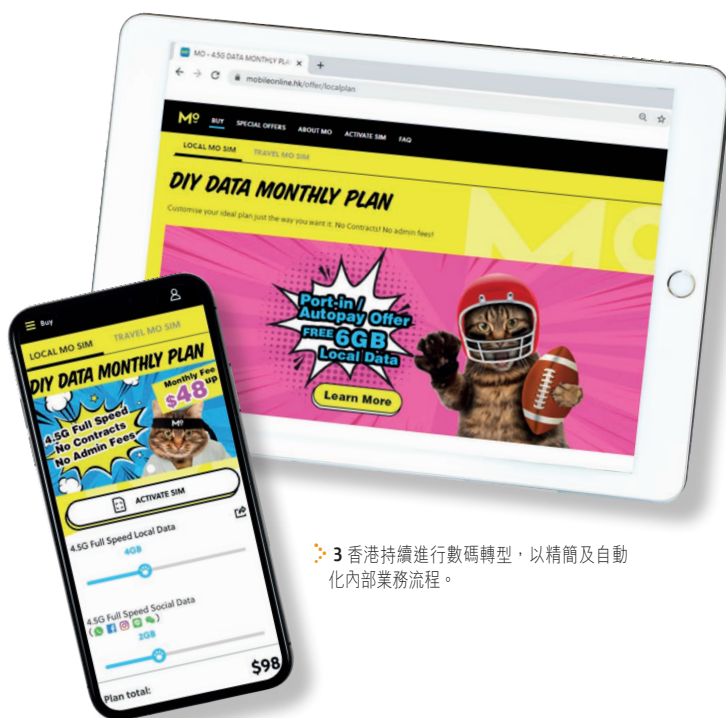
因應直播及網上影片的日益普及，以及需要提升數據流量負載擴容、安全性及縮短時延等特點的解決方案應運而生，3 香港於 2020 年完成建設全新的內容傳遞網絡，支援企業解決方案項目，為終端用戶帶來高速及優質的網絡體驗。

集團相信流動網絡覆蓋和客戶體驗的質素，是提供成功流動通訊服務的重要基礎。因此，集團於 2020 年年中開展新基站拓展項目。此項目預期於 2021 年內完成，屆時將大大提升流動通訊服務的質素，網絡覆蓋亦將得以擴展，涵蓋大型和高人流的購物商場、酒店及商業大廈。

通訊事務管理辦公室擬於 2021 年在香港通過拍賣釋出 4.9 吉赫頻段內的 80 兆赫頻譜、600 兆赫頻段及 700 兆赫頻段內各 70 兆赫頻譜和 850 兆赫頻段內的 15 兆赫頻譜，以及指配 26 / 28 吉赫頻段內的 2500 兆赫頻譜。集團將繼續審視並投放資源於頻譜投資上，以作 5G 網絡發展。

數碼轉型

3 香港持續進行數碼轉型，以精簡及自動化內部業務流程。透過數碼轉型項目，3 香港得以迅速回應市場需求，並提供更多提升生活質素的服務。分析技術的提升，將讓 3 香港具



3 香港持續進行數碼轉型，以精簡及自動化內部業務流程。

備實時回應及預測市場需求的能力，亦將推動 3 香港改革業務營運模式，與客戶有更深入的交流，令集團可靈活地回應不斷變化的客戶需求。



3 香港首個數碼轉型項目 MO SIM 提供 DIY 計劃，讓客戶自由配搭月費計劃內的本地及社交數據。

3 香港首個數碼轉型項目 MO SIM 已於 2020 年年底完成，為客戶提供升級功能。DIY 計劃讓客戶自由配搭月費計劃內的本地和社交數據，更可透過數據轉移功能與朋友共享。客戶亦可輕鬆地於 My3 應用程式管理 DIY 自選服務，毋須於門市排隊。

澳門的發展

3 澳門繼續推出具吸引力的產品，包括三地（澳門、香港及中國內地）數據共享計劃及價格實惠的高數據用量月費計劃，務求在競爭激烈的流動通訊市場中，保留寶貴及忠誠的客戶。

因應大眾市場對數碼平台不斷增長的需求，3 澳門提升其微信平台的功能，為本地客戶及中國內地旅客提供與 My3 應用程式相若的功能。新舊客戶均可透過此微信平台，接收包括服務計劃及增值服務等最新銷售推廣資訊，現有客戶更可管理其賬戶及賬單。

3 澳門將繼續致力提升 4G LTE 網絡的覆蓋及開拓潛在的銷售渠道，為推出企業解決方案作好準備，同時提升客戶體驗及網絡服務的質素。



3 澳門致力提升客戶體驗及網絡服務的質素。