

# 主席報告

2020年充滿著前所未有的挑戰和機遇。隨著新型冠狀病毒疫情嚴重地影響全球數以百萬計的人及企業，流動性及連接性邁進了新紀元，並較以往更為重要。疫情期間，特別是當中的體驗，令個人和企業高度依賴科技保持連繫。在這段極具挑戰的時期，集團一如既往，堅定不移地守著對服務質素的承諾，確保網絡連接從不間斷。

面對疫情所帶來的困難，集團於年內錄得穩健的財務表現，並為商業發展建立了強勁勢頭。儘管漫遊服務收益因持續的全球旅遊限制而下跌50%，本地服務收益卻較去年微升1%。此升幅主要是由於企業於疫情期間轉換至新營運模式，對企業解決方案需求激增所致。而2020年包括漫遊服務收益在內的整體服務收益則下跌9%至32.85億港元。

根據IFRS 16前基準，服務EBITDA改善4%，主要是由於集團成功推展成本效益提升措施，創造了一個高效的營運環境。包括CACs、僱員成本及其他營業支出在內的主要成本，與去年同期比較下跌15%。儘管自2020年第二季起實施的旅遊限制帶來了負面影響，集團欣然報告成本架構的改善，致使服務EBITDA毛利率較去年同期上升5個百分點至37%。集團的EBITDA總額上升3%至12.37億港元，而EBIT總額則平穩維持於3.92億港元，這主要是由於上述成本效益提升項目的效果，被年內5G網絡推出後產生較高的折舊及攤銷所抵消。

根據IFRS 16後基準，集團EBITDA總額與去年比較上升1%，而EBIT總額則較去年微跌1%。股東應佔溢利及每股盈利均下跌16%，分別為3.61億港元及7.49港仙。有關跌幅主要是由於集團在2019年5月派發38.55億港元的特別中期股息，及以4.71億港元現金收購流動通訊業務24.1%權益後，集團的現金結餘由2019年初的95.55億港元，顯著下降至2020年12月31日的52.51億港元，導致利息收入減少所致。而下半年的利率普遍下降，亦進一步加劇利息收入的跌幅。撇除利息收入下跌的影響，股東應佔溢利與去年比較上升4%。IFRS 16對集團的EBIT總額及股東應佔溢利並無顯著影響。

於2020年12月31日，集團於香港及澳門的客戶總數約為330萬名，而於2019年12月31日則約為370萬名，有關跌幅主要是由於較多澳門非活躍預繳客戶在實名登記規例於2020年4月實施後終止服務所致。每月後繳客戶流失率則輕微改善0.1個百分點至1.1%，這主要是由於集團持續努力保留客戶。而本地後繳淨ARPU則上升6%至153港元，這主要是由企業分部的貢獻增長所帶動。

## 股息

董事會建議於2021年5月26日(星期三)，支付2020年末期股息每股5.21港仙(2019年末期股息：3.75港仙)，與2019年比較上升39%，予於2021年5月14日(星期五)(即釐定股東收取建議末期股息權利的記錄日)營業時間結束時已登記於本公司股東名冊上之股東。聯同中期股息每股2.28港仙，全年股息將較2019年上升12%，為每股7.49港仙(2019年全年股息：6.68港仙)。建議派息的增長，主要是由於年內的營運表現有所改善，以及集團的財務狀況穩健所致。

## 展望

新型冠狀病毒對經濟及社會均造成沉重打擊，疫情不僅對日常生活，亦對企業的業務營運帶來前所未有及永久的影響。當前疫情何時結束仍難以預計，即使經濟環境恢復正常，不確定性亦仍然存在，因此在籌謀可持續復甦計劃之際，可靠的網絡對於人與企業間的連繫無疑變得更加重要。

年內，極高速及低時延的5G網絡經已全面接通，5G發射站亦廣泛覆蓋全港各地區，遠超集團期望。這項重要里程碑，將引領集團的客戶邁向5G智慧城市新紀元。

展望2021年，預期市場情況將與去年下半年相若。集團亦不期望漫遊市場的復甦會帶來重大的貢獻。然而，集團將銳意提升網絡覆蓋，目標於2021年6月內建設最優質的5G網絡，加上推行有利於降低成本的架構，以及將分銷點由30間門市擴展至豐澤及百佳超級市場逾300間分店內，集團將具備穩固的根基，在2021年邁向成功。此外，透過與流動虛擬營辦商的合作，以及即將推出的大灣區數據計劃方案，集團預期可憑藉其先進網絡，創造更多收益。集團期待於2021年錄得穩健的業務表現。故此，董事會建議提升2020年的派息率至年度溢利的100%。在支付5G資本開支及評估潛在投資機會之後，集團將在2021年中期業績公告中對盈餘現金作出決定，屆時將會考慮派發特別股息。

集團決心為持份者創造長期及可持續的價值，將繼續加強其可持續發展的管治工作，密切監察疫情狀況，並採取一切必要的措施，以保障僱員利益及業務營運。最後，本人謹向董事會和全體員工致以衷心謝意，感謝他們在此前所未見的嚴峻時期，依然專心致志、保持一貫的專業表現，繼續對集團作出貢獻。

主席  
霍建寧

香港，2021年2月26日