

主席報告

和記電訊香港控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「集團」)欣然宣佈二〇一九年度全年業績。流動通訊市場競爭激烈，令集團上半年的服務毛利及盈利受壓，下半年競爭情況亦未有緩和跡象。集團縱使置身充滿挑戰的經營環境，依然保持靈活有度，全年盈利穩健增長，並呈報穩健的財務業績。這主要是由於集團採納有效劃分客戶的策略，提升客戶參與及體驗，致力嚴控成本，以進一步提高營運效率，以及繼續專注於開拓嶄新和富創意的收益項目。

服務收益微減1%至36.13億港元，主要是由於本地數據月費計劃的價格受壓所致，部分跌幅因漫遊數據收益增長強勁，以及企業解決方案帶來更多貢獻所抵銷。服務EBITDA(IFRS 16前基準)增長6%，主要是由於集團嚴謹控制支出以提升營運效率所致。集團的服務EBITDA毛利率(IFRS 16前基準)保持穩健，錄得32%，較去年增長2個百分點。

根據IFRS 16前基準，集團的EBITDA及EBIT總額與去年比較，分別增長4%及16%至12.01億港元及3.93億港元。

根據IFRS 16後基準，集團的EBITDA及EBIT總額較去年分別增長44%及21%。二〇一九年股東應佔溢利上升6%至4.29億港元。二〇一九年每股盈利為8.90港元，較去年增加6%。

於二〇一九年十二月三十一日，集團於香港及澳門的客戶總數約為370萬名，較二〇一八年十二月三十一日的330萬名上升12%，有關升幅主要是由於預繳客戶增加所致。後繳客戶佔客戶總數40%(二〇一八年十二月三十一日：46%)，而後繳客戶流失率則改善至1.2%(二〇一八年：1.3%)，反映集團保留客戶的計劃行之有效。儘管數據需求急升，惟二〇一九年後繳總ARPU下降6%至205港元(二〇一八年：219港元)，主要是由於市場競爭激烈所致。

股息

董事會建議於二〇二〇年五月二十七日(星期三)，支付末期股息每股3.75港仙(二〇一八年末期股息：3.20港仙)予於二〇二〇年五月十八日(星期一)(即釐定股東收取建議末期股息權利的記錄日)營業時間結束時已登記於本公司股東名冊上之股東。連同每股2.93港仙的中期股息，全年股息為每股6.68港仙(二〇一八年全年股息：撇除一次性特別中期股息為6.30港仙，倘計算在內則為86.30港仙)。董事會預期全年派發的股息將達年度股東應佔溢利的75%。

展望

香港經濟在二〇一九年面臨顯著的下行壓力，經濟下滑加上近期冠狀病毒病（「2019冠狀病毒病」）疫情爆發，令集團的經營環境存在更多不明朗因素，預期本地需求及市場氣氛短期內持續疲弱，並進一步放緩。

在挑戰重重的大環境下，集團將繼續專注於簡化營運流程及優化資源，以提高效率及回報。在持續審慎控制開支的同時，集團將致力邁向數碼轉型，以進一步提升客戶體驗及投入度，並繼續與長和集團成員及其他夥伴合作，發展新數碼服務及物聯網解決方案，以迎合市場需求及保持競爭力。

集團現正投入資源發展5G基建，作為集團長遠改革網絡基礎設施計劃之一環，尤其在拓展及改善客戶服務範疇，同時繼續為客戶提供具競爭力的通訊服務。集團計劃採用先進的5G技術，發展優質的5G網絡服務，以便在電訊業邁向5G新世代的過程中保持競爭力。

鑑於2019冠狀病毒病疫情，集團正採取預防措施以保障僱員及確保業務運作如常，並繼續留意事態發展，務求採取合適舉措以減低風險。最後，本人謹此向董事會和全體員工致以衷心謝意，感謝他們的竭誠努力、專業精神及對集團的貢獻。

主席
霍建寧

香港，二〇二〇年二月二十八日



業務回顧

集團正轉型為數碼營辦商，提供更多元化的方案，以提升大眾及企業市場的整体客戶體驗。

