

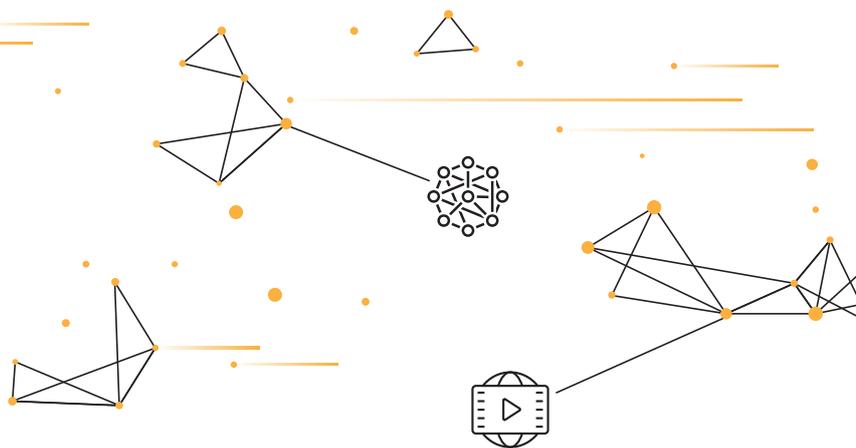




# 業務回顧

**3** 香港致力推動香港成為智慧城市，  
以迎接 5G 世代及數碼互聯網新經濟。

# 業務回顧



在 5G 新世代，客戶的生活越趨數碼化。3 香港銳意把握機遇，轉型為數碼營辦商，以提升整體客戶體驗作為帶動上客人數及收益增長總體規劃的一部分。

即時、具前瞻性及可行的資訊，令集團在回應瞬息萬變的客戶需求時更見靈活。

## 數碼轉型

數碼轉型項目將內部業務程序精簡及自動化，計劃主要涵蓋客戶關係管理、全通路及智慧市場推廣活動、精細的產品目錄及訂單管理、企業業務流程，以及採用數碼商貿及賬單整合、全面的數據分析及強化保安。

數碼轉型讓 3 香港可迅速回應市場需求，提供相應服務以提升生活質素。分析技術的提升將為 3 香港提供

## 推動香港成為智慧城市

3 香港致力推動香港成為智慧城市，以迎接 5G 世代及數碼互聯網新經濟。手機支付已成為環球趨勢，同時 3 香港期望能受惠於金融科技應用及服務。例如於二〇一八年，3 香港夥拍一家環球技術及金融服務公司，提供電子錢包繳費服務，為日常生活提供安全而簡便的服務，給予客戶無憂的便利。

於二〇一八年，3 香港與一家環球技術公司開展策略合作，開發一套生態系統，鞏固香港數碼互聯網新



● 數碼轉型項目分四階段進行，將有助改革 3 香港的業務營運，以及提升我們與客戶的交流。

經濟的位置，為香港發展成為智慧城市注入動力。**3**香港於品牌建立、銷售渠道及營運經驗方面的競爭優勢，加上來自龐大客戶群的海量大數據，將有助於為不同規模的企業及消費市場客戶開創各種應用服務。

**3**香港與該環球技術公司合作營運的雲端平台，將有助企業革新其業務營運，同時創造新商業模式、開拓新收益來源，以及締造更多機遇，有助加快香港成為智慧城市的步伐。

### 推廣數碼互聯網新經濟的生態系統

物聯網概念對業界的發展舉足輕重。**3**香港的窄頻物聯網網絡自二〇一七年啟動後，現已拓展至全港，隨時可供商業應用。集團利用其環球生態系統，為家居、城市及各行各業打造物聯網平台。於二〇一八年，**3**香港與多個技術夥伴攜手為多幢智能大廈及多家建築公司推出相關的窄頻物聯網方案。

**3**香港聯同初創企業及其他方面的人才合作開發及推廣企業物聯網方案，旨在打造物聯網生態系統。事實上，**3**香港已推出**3**智城計劃，以匯聚創新的科研公司，加快開發有關應用，並挑選具市場發展潛力的項目，就網絡、技術及推廣方面，向相關的公司提供支援。此安排亦有助培養初創企業發展創新物聯網方案。

於二〇一八年，**3**香港舉辦「香港智慧企業數碼峰會」，峰會的主題為「數碼轉型及智慧城市發展」，一眾來自不同商業界別的行政人員及業界領袖，在活動上交流有關部署物聯網及大數據方案的心得及經驗。



● **3**香港支持「**3**智城」項目，讓參與公司及科研專才盡享窄頻物聯網網絡的各種裨益。

### 優質網絡

**3**香港致力重組頻譜以提升網絡效率。2100兆赫頻段已於二〇一八年完成重組，以提升4.5G網絡容量及覆蓋，有助滿足數據服務不斷增長的需求。**3**香港是目前唯一擁有橫跨900兆赫、1800兆赫、2100兆赫、2300兆赫及2600兆赫不同頻段頻譜的本地營辦商。

**3**香港目前投入營運4.5G服務，透過正式啟動5CC載波聚合技術，為邁向5G時代踏出重要一步。**3**香港透過4×4 MIMO（多輸入多輸出）、Massive MIMO及256QAM（正交幅度調制）等先進技術，聚合五段頻譜內的頻段，令網絡速度及覆蓋得以提升，同時加強頻譜效率。





隨著業界穩步邁進5G及物聯網時代，3香港亦於二〇一八年完成提升現有的網絡架構。3香港已完成3.5吉赫及28吉赫頻段的5G室外網絡測試，並成為全港首個以5G網絡進行戶外現場直播的網絡營辦商。

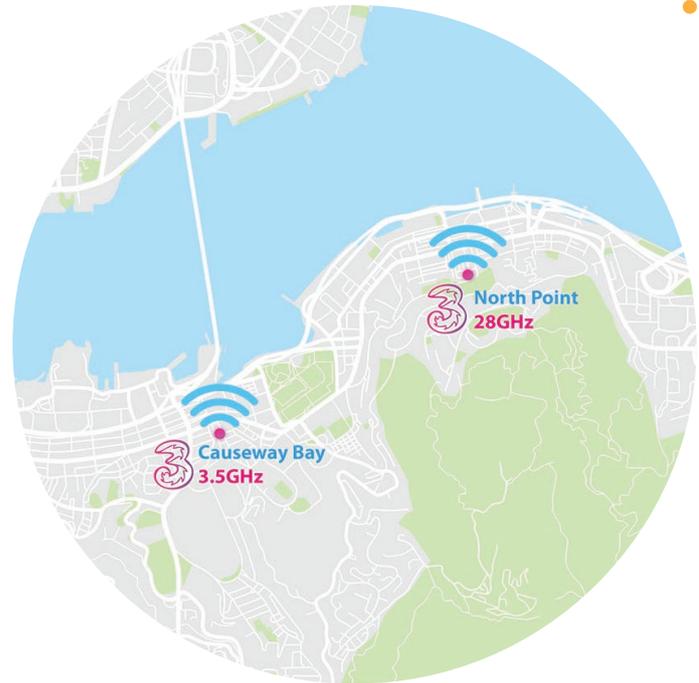
3香港自二〇一六年底開始建立「電訊雲」，是核心網絡架構的一部分。「電訊雲」可根據用戶使用的服務類型靈活部署網絡資源，以滿足客戶的不同需要。3香港的「電訊雲」具高度彈性，能提升網絡穩定性。

3香港是首家公佈已完成港珠澳大橋香港段網絡建設的營辦商。我們的4.5G網絡全面覆蓋橋面及周邊設施，於通車後即可為客戶提供高速流動通訊服務。此外，3香港已完成廣深港高速鐵路香港段全線網絡建設工程。

於二〇一八年，集團以總代價20.40億港元投得900兆赫及1800兆赫頻段的頻譜資源，標誌著集團於持續提升網絡基礎建設的努力，並於流動數據用量及需求激增的同時，確保客戶盡享流暢穩定的流動通訊服務。

### 對客戶服務充滿熱誠

我們於二〇一八年舉辦連串活動及項目，推廣3香港的優質流動通訊體驗。我們所提供的網上及電子化支援服務，同樣貫徹以客為本的理念。My3流動應用程式及公司網站經重新包裝後，提供更



● 3香港成功完成3.5吉赫及28吉赫頻段的5G網絡室外實地測試，以及全港首個5G戶外現場直播。

簡單易用的功能，促進與客戶的緊密聯繫，亦同時簡化搜尋服務的程序。

### 嶄新月費組合

為滿足經常到中國內地及澳門外遊人士的需要，3香港推出共享三地數據的中港澳計劃，包括跨境使用WhatsApp及微信，讓客戶可時刻與親友保持聯繫。

於二〇一八年，3香港與一家本地金融科技先鋒攜手推出3Money「新機•現金雙享計劃」。3香港客戶以



● 3香港率先宣佈開通港珠澳大橋香港段的4.5G網絡。



● 3香港迅速完成鋪設廣深港高鐵香港段的網絡，以便隨時為旅客提供高速的流動通訊服務。

手機透過24小時網上應用程序，即可申請不同月費計劃包括訂購指定型號的智能手機，且無需預繳任何款項。同時，客戶可選擇高達合約總值兩倍的現金貸款。月費組合透過結合傳統購物體驗與創新金融科技服務，帶來嶄新消費者融資方案。

## 度身而設的漫遊組合

3業務與長和集團的緊密連繫，以及與其他環球網絡商的合作關係，有助3香港發展物超所值的漫遊組合，提供無遠弗屆的海外覆蓋。客戶可打破地域界限，與親友聯繫無間。

3香港致力開發及推出漫遊產品及服務，以滿足瞬息萬變的市場之客戶需要。為此，集團啟動窄頻物聯網漫遊功能，以迎合企業客戶因出口銷售活動日增而衍生的需求。已嵌入窄頻物聯網晶片的裝置，可於已開通窄頻物聯網漫遊功能的國家互連，讓企業開拓海外商機。

為照顧外遊人士，3香港推出多元化的漫遊組合，例如覆蓋熱門目的地的「自遊數據王」。客戶現可於歐洲、亞太區及美加盡享無憂的漫遊服務。3香港亦推出3RoamLite日費計劃，為低數據用量的外遊人士提供經濟實惠的流動數據選擇。

於二〇一八年，3香港推出航空漫遊日費計劃，令客戶可於航機上保持連線。

## 於澳門的發展

3澳門繼續推出創新的數據服務和具吸引力的漫遊方案，包括三地(港澳中)共用計劃，吸引當地更高價值的智能手機用戶。



- 全新月費計劃讓客戶的流動數據可於內地及港澳三地共享，無縫體驗，通訊無間。

3澳門於二〇一八年十二月繼續加強4G LTE網絡的覆蓋，涵蓋所有主要酒店、賭場、商業區及其他繁忙地區(包括港珠澳大橋)。

展望未來，3澳門將繼續致力提升客戶服務及網絡質素，為與日俱增的客戶增長，以及本地及漫遊的高用量作好準備。



- 3Money「新機·現金雙享計劃」讓客戶同時獲取新款旗艦手機及現金貸款。

