

# 主席報告

和記電訊香港控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「集團」)欣然宣佈二〇一八年度全年業績。集團置身充滿挑戰的經營環境，依然保持靈活有度，表現令人滿意，收益亦保持增長；而為提升效率而推行的數碼轉型項目，進展良好。集團推出創新的本地及漫遊產品和服務，以及採用最新的資訊及網上平台技術，均能提升整體客戶體驗及改善營運效率。

## 業績

集團於二〇一八年的收益為79.12億港元，較二〇一七年的67.52億港元增加17%。年內市場對新智能手機的需求持續殷切，手機收益由二〇一七年的28.99億港元上升47%至二〇一八年的42.50億港元。

客戶服務毛利淨額仍然受壓，惟集團致力改善營運效率及嚴謹控制支出，有助緩減部分壓力。二〇一八年的EBITDA減少9%至11.57億港元。

二〇一八年的EBIT下降15%至3.39億港元，主要受上述影響EBITDA的因素所致，加上自二〇一八年一月一日起採納會計準則《國際財務報告準則》第15號，令資本化之遞增成本產生額外的攤銷。部份跌幅是由於在二〇一七年，涉及若干2G及3G流動通訊固定資產的加速折舊程序後，折舊費用有所減省而抵銷。

股東應佔溢利為4.04億港元，較二〇一七年的47.66億港元減少92%。撇除於二〇一七年出售附屬公司之溢利及其他項目的45.44億港元，來自利息收入的額外效益令股東應佔溢利增加82%，而二〇一八年的每股經常性盈利為8.38港仙(二〇一七年：4.61港仙)。

於二〇一八年十二月三十一日，香港及澳門的客戶總數約330萬名(二〇一七年：約330萬名)，其中46%(二〇一七年：45%)為後繳客戶。在競爭激烈的市場中，後繳客戶每月流失率於二〇一八年保持穩定，維持於1.3%(二〇一七年：1.3%)。綜合後繳總ARPU則由二〇一七年的230港元下跌5%至二〇一八年的219港元。

## 股息

董事會議決宣派一次性特別中期股息每股80.00港仙(二〇一七年：無)。本公司將於二〇一九年五月二十四日(星期五)支付特別中期股息予於二〇一九年五月十五日(星期三)(即釐定股東權利收取特別中期股息的記錄日)營業時間結束時已登記於本公司股東名冊上之股東。

此外，董事會建議派發截至二〇一八年十二月三十一日止年度的末期股息每股3.20港仙(二〇一七年：4.55港仙)。待該建議末期股息於本公司股東週年大會上獲股東通過後，本公司將於二〇一九年五月二十四日(星期五)，支付建議末期股息予於二〇一九年五月十五日(星期三)(即釐定股東權利收取建議末期股息的記錄日)營業時間結束時已登記於本公司股東名冊上之股東。將每股3.10港仙之中期股息和每股80.00港仙之特別中期股息計算在內，全年派發的股息為每股86.30港仙。

## 展望

集團於二〇一八年取得900兆赫頻段及1800兆赫頻段的頻譜資源，以持續提升網絡質素及整體客戶體驗。展望未來，集團將繼續採用最新技術，進一步提升頻譜效率，同時在流動數據需求與日俱增的情況下，確保客戶能享用流暢可靠的流動通訊服務。

集團的數碼化項目旨在將業務營運、流程及技能等精簡及自動化，有關項目將於二〇一九年逐步推展，並繼續在未來數年優先處理。集團將繼續應用先進的數碼技術，進一步提升客戶體驗，同時創造遞增收益及節省營運成本。

預期市場競爭持續激烈，而月費價格亦將繼續受壓。因此，集團將透過開拓新數碼服務及物聯網收益流，全力拓展收益基礎。集團將繼續與長和集團在歐亞地區的電訊業務，以及其他頂尖的電訊、互聯網和技術夥伴合作，藉以提升採購力及開發創新的漫遊組合，長遠而言，為股東締造可持續的回報。

最後，本人謹此向董事會和全體員工致以衷心謝意，感謝他們的竭誠努力、專業精神及寶貴貢獻。

主席  
霍建寧

香港，二〇一九年二月二十八日