



# 業務回顧

## 固網業務

作為備受信賴的網絡服務營辦商與資訊及通訊科技顧問，和記環球電訊藉着全面及先進的基建及設施，致力為客戶提供一站式解決方案。

# 固網業務



- 和記環球電訊擁有超過 25,000 個熱點，是全港最大的 Wi-Fi 服務供應商之一。

和記環球電訊的固網覆蓋廣泛，光芯長逾 140 萬公里，管道長逾 6,000 公里，持續滿足國際及本地網絡商、企業客戶及住宅客戶的需要，當中包括港珠澳大橋項目香港口岸地下管道的基建發展。光纖網絡現已覆蓋港鐵的廣深港高速鐵路、南港島線及觀塘線延線等新鐵路站。

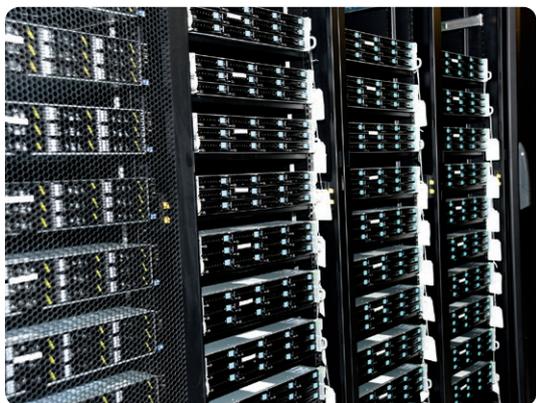
此外，遍佈港九新界的 100G 光纖骨幹網絡支援光纖到戶、光纖到辦公室服務、「HGC On Air」Wi-Fi 熱點及數據中心。此升級基建現時支援逾 25,000 個 Wi-Fi 熱點。其中，多個熱點由 1Gbps 光纖基幹設施所支援，讓和記環球電訊成為全港其中一個最大規模的 Wi-Fi 服務供應商。

## 國際及本地網絡商市場

和記環球電訊是亞洲領先的電訊商之一，從以基建為基礎的網絡商，發展為以解決方案為中心的供應商，除開拓新市場及客戶群外，亦同時以橫向及縱向方式，豐富其環球服務組合。

在橫向發展方面，業務現已覆蓋全球各大洲，特別專注於發展中國家。此外，和記環球電訊正將業務滲透至海外不同行業的企業客戶，並與3集團之公司合作，於歐洲等地透過固網及流動通訊組合解決方案，捕捉企業市場商機。

在縱向發展方面，憑藉大數據及多變營運能力的業務模式，促使和記環球電訊提升其於相關領域的能力，包括私有及公共雲端運算、雲端連接以及包含主機託管設施及管理服務的一站式解決方案。



• 和記環球電訊BDX的伺服器儲存服務，能滿足不斷上升的數據需求。

網絡商使用和記環球電訊的公共雲端解決方案，以應付其市場對有關服務不斷上升的需求。和記環球電訊則提供標準及度身訂制的私有雲端解決方案，以滿足企業客戶的需求。和記環球電訊亦與供應商合作，在全球提供公共雲端連接，靈活滿足多變的資訊科技要求。

和記環球電訊創新的BDX解決方案，滿足過頂營辦商、內容和遊戲供應商以及資訊科技發展商的需求。BDX解決方案與硬件、軟件、管理服務、卓越的網上連接、雲端連接及伺服器群設計組合推出，



- BDX 將香港以至環球國際網絡商、數據中心及互聯網交換中心的網絡互聯。

靈活及有效為不同規模及範疇的機構提供服務。

此外，和記環球電訊透過根據流動網絡營辦商的要求設計解決方案，應付流動數據及智能裝置使用日增的情況。例如，和記環球電訊的互聯網分組交換協議解決方案除為3集團內公司提供服務外，亦滿足了流動網絡營辦商就各種形式之流動流量交換的終端對終端需求。和記環球電訊與多個營辦商及相關流動通訊網絡群建立集團對集團的互聯網分組交換協議互連，有助擴大相互覆蓋，並提升傳統互聯網分組交換協議服務以外的服務水平。

和記環球電訊作為3集團內公司與其他流動網絡營辦商交換話音流量的關卡，促進所有網內及網外流量交換，帶來優質和高效的服務。和記環球電訊亦向世界其他地區提供過頂流量服務，並運行自家的互聯網協定話音應用程式以提供增值服務，從而滿足不斷變化的客戶需求。

和記環球電訊現時受惠於與超過400家網絡商建立的話音互連，並與近百個國家逾200家流動網絡營辦商建立的直接流動通訊連接，以及透過160家網絡商於59個國家提供視像覆蓋。

和記環球電訊帶領本港市場，為本地流動通訊營辦商提供基幹服務，讓其滿足客戶對數據與日俱增的需求。數據需求因4G LTE服務出現而大增，需要高頻寬以便更快傳輸數據。和記環球電訊推出的千兆網絡連接服務，為網絡商於每個基站提供高達1Gbps的頻寬作基幹用途。拓展千兆網絡連接的基站讓和記環球電訊於即將來臨的5G時代佔據有利地位。

密集波分複用技術的改良，令和記環球電訊可提供流動網絡前向回傳服務，向流動網絡營辦商提供具成本效益的多個密集波分複用10G連接。因此，流動網絡營辦商能減少租用基站的成本，同時透過和記環球電訊的前向回傳連接，於樞紐基站集中流動基頻裝置及發送遙距蜂窩射頻裝置。同時，和記環球電訊亦提供基幹網絡，令流動網絡營辦商可於連鎖食肆及零售商舖等地點的室內及室外架設小型基站，進一步提升覆蓋。

## 企業及商業市場

和記環球電訊擁有及營運覆蓋廣泛的網絡，為金融機構、政府部門、學校、醫院，及其他機構提供多樣化的解決方案。

和記環球電訊為保險、製造、物流、工程，以及專業服務等行業提供服務，於二〇一六年帶來新的商機。同時，雲端及管理服務持續發展，亦有助客戶資訊科技的轉型，同時開拓傳統連接服務以外的收入來源。

於二〇一六年初，和記環球電訊將bizCloud服務升級至bizCloud 2.0版本，讓企業靈活取得運算、儲存及網絡資源以應對瞬息萬變的市場趨勢。和記環球電訊於二〇一六年七月推出一站式企業級雲端備份服務，此「備份即服務」(Backup-as-a-service) 讓企業安全、靈活及具成本效益地盡享文件備份、作業系統及應用程式服務。

和記環球電訊與購物商場合作，讓其大型的Wi-Fi網絡為數以百萬計的客戶及遊客提供服務。此項目鞏固和記環球電訊以1Gbps光纖基幹基建為主要購物中心提供Wi-Fi服務的領導地位。

和記環球電訊推出光纖到辦公室服務，滿足學校對高速寬頻的需求。此創新技術透過無源光纖組件以高達1Gbps的速度提供光纖傳送服務，同時有助本公司於教育界建立忠誠度及長久關係。



- 和記環球電訊 ibizCloud 2.0 雲端解決方案，採用自助管理平台。



- 3家居寬頻為住宅市場帶來高速的互聯網連接，讓用戶可享更佳生活。

## 住宅市場

高速寬頻網絡服務仍然是和記環球電訊於住宅市場的焦點，其重點發展的光纖到戶服務速度介乎100Mbps至1Gbps。透過光纖到戶技術廣泛提供的千兆互聯網服務，正拓展至各主要屋苑及樓宇，尤其是高端住宅。事實上，和記環球電訊已成立優秀的銷售團隊以照顧高端住宅客戶的需要。於二〇一六年十二月底，和記環球電訊的寬頻覆蓋逾180萬戶。

為滿足娛樂資訊及過頂服務不斷增長的需求，和記環球電訊與多家業界領先的企業合作，提供卓越的客戶體驗。於二〇一六年，和記環球電訊推出固網服務與連接裝置之組合，讓我們的住宅客戶盡享更豐富的家庭娛樂體驗。和記環球電訊再接再厲，與領先的內容供應商合作，提供物超所值、糅合劇集及體育內容電視節目的組合服務。



## 數據中心市場

和記環球電訊數據中心擁有兩家按照TIA-942 (Telecommunications Industry Association) 第三級別或以上標準設計的數據中心。和記環球電訊數據中心提供全面的冗餘解決方案，亦為企業客戶提供可配合全面雲端及資訊科技管理服務的關鍵託管應用解決方案。

屈臣氏中心數據中心已獲ISO 27001資訊安全管理及ISO 50001能源管理系統認證，促進和記環球電訊數據中心在這增長迅速的行業之可持續發展。



- 集團位於屈臣氏中心的數據中心，獲頒發ISO 50001能源管理標準認證。

