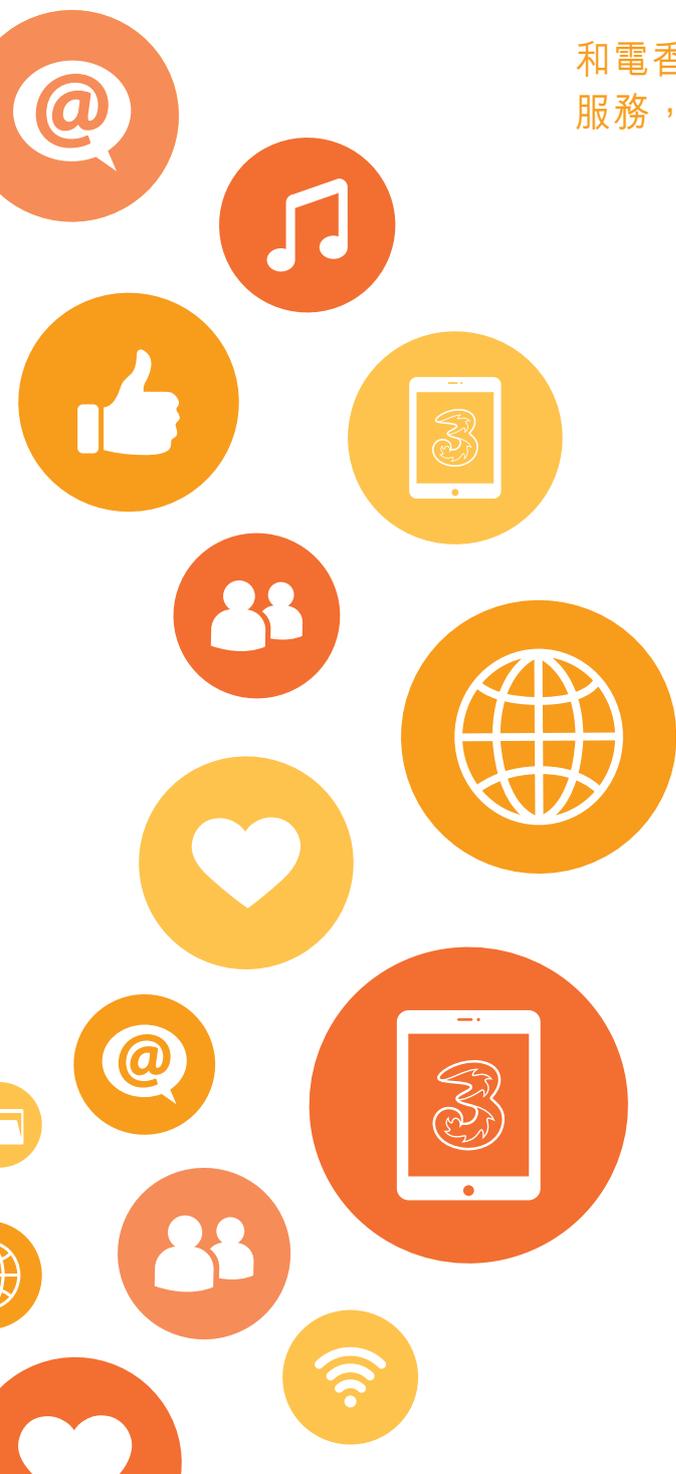


業務回顧

流動通訊業務

和電香港憑藉先進的流動通訊網絡和以客為本的服務，展現創新風格，讓客戶盡享各項裨益。



流動通訊業務

香港

3作為香港及澳門的主要營辦商，致力透過先進的流動通訊網絡及以客為本的服務，讓客戶盡享由創新意念所帶來的各項裨益。

於二〇一六年十二月三十一日，3為香港及澳門約320萬名客戶提供服務，其中約150萬名為後繳客戶。

創新產品及服務

放眼全球，過頂應用程式內容於環球市場愈來愈受歡迎。3香港相信這代表著以手提裝置收看電視節目的嶄新流動娛樂趨勢將於香港普及，讓用戶透過一系列的過頂應用程式獲取豐富內容，邁向流動娛樂新世代。

3香港一直力求創新，致力與領先的內容供應商合作，為客戶提供真正頂尖的娛樂資訊體驗。



• 3香港派發5GB數據卡，以宣傳新過頂應用程式。

於二〇一六年三月，3香港利用流動通訊、固網及Wi-Fi網絡的競爭優勢，推出全新過頂服務。用戶可免費獲得數據SIM卡，透過過頂應用程式觀賞由香港其中一家最大的電視廣播公司提供的電視節目。3香港於二〇一六年十一月擴大合作，為現有4G用戶提供12個月免費的升級內容服務。此項前所未有的宣傳活動同時推廣3香港的先進網絡及精彩內容，讓用戶可隨時隨地免費體驗最新的電視節目。

為增加娛樂資訊服務的選擇及讓客戶無憂觀看過頂節目，3香港推出「歡樂通宵數據組合」，以一個固定月費，於每晚十一時至上午七時提供4G無限數據。

於二〇一六年八月，3香港與大中華地區其中一家最大的過頂內容供應商合作，推出物超所值的「超級體育組合」，提供受歡迎的體育內容。客戶可於流動裝置收看高質的全球體育內容，並以優惠價格隨時隨地觀看即時體育賽事。



• 3香港不斷尋求創新。

我們與這家內容供應商合作推出新服務，客戶可通過優質網絡即時觀看國際其中一項最大的矚目籃球聯賽賽事。

創新的數據及漫遊組合

3 香港推出「3LikeHome」計劃，致力滿足不同客戶的需求，並推出「4G 中港澳」計劃以滿足經常出遊旅客的需求。這些服務計劃提供本地及海外數據共用，客戶因而不會產生額外費用。

3 香港亦推出例如「3 日澳門漫遊通行證」及「10 日歐洲漫遊通行證」等其他漫遊計劃，以滿足出外公幹的客戶日益增長的需求。該等通行證專為到訪澳門及歐洲指定國家的旅客而設，讓旅客無憂使用話音及數據服務。

我們與其他環球網絡商合作，成立全球其中一個最大的流動通訊聯盟，提高環球企業銷售，並提供優惠的漫遊服務。此合作夥伴關係令客戶於世界各地旅遊時享受具競爭力的漫遊服務、非凡的網絡覆蓋及優質服務。



- 3 香港所推出的各類單日漫遊通行證，配備免費話音及數據服務。





- 集團優質的零售及網上服務均以客為本。

熱誠的客戶服務

我們於二〇一六年舉辦不同的活動及項目，以推廣3香港的優質流動通訊體驗。我們的零售及網上服務均以客為本，讓集團成為本港唯一一家榮獲「微笑企業卓越大獎」的企業，表揚3香港前線員工待客以誠、服務至上的態度。

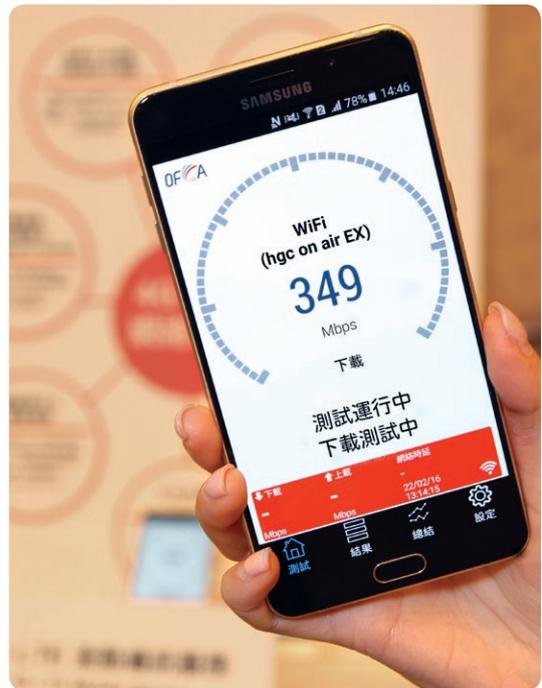
我們的網上服務，尤其是電子自助設施，同樣貫徹以客為本的理念。24/7全天候網上即時通訊客戶服務3iChat，採用表情符號進行窩心的互動。此外，3Meter應用程式提供簡易方式，以查看數據用量及增值記錄。新元素帶來靈活、簡便及良好的客戶體驗。



- 3香港推出Apple SIM，讓iPad用家可輕鬆透過個人iPad選擇數據計劃。



- 3香港是亞洲區率先推出VoWi-Fi服務的營辦商之一，客戶可在智能手機以外的裝置撥打及接收話音電話。



- 客戶可透過連接3香港的Wi-Fi熱點，盡享穩定、可靠及高速的通訊體驗。



- 我們利用3香港流動及Wi-Fi網絡的優勢發揮物聯網概念。

“優質網絡是我們的
主要關注點”



持續優化網絡

優質網絡是3香港的核心所在及主要的關注點。3香港是目前本地唯一擁有900兆赫、1800兆赫、2100兆赫、2300兆赫及2600兆赫頻譜的營辦商。

我們已於二〇一六年六月重組900兆赫頻譜，以提供更優質的4G LTE網絡覆蓋。900兆赫頻譜的滲透性高，可提升尤其是室內的4G LTE接收，同時改善服務質素及話音連續性。於二〇一六年十月，3香港推出TDD-LTE服務，以支援多模式流動裝置，並為4G LTE客戶提供龐大頻寬。

3香港是亞洲首批通過整合IP多媒體子系統平台、4G LTE及Wi-Fi技術推出VoWi-Fi服務的營辦商之一，客戶可於智能手機以外的裝置撥打及接收電話，突破一般SIM卡的限制，帶來前所未有的便利。



- 所有流動通訊用戶於2016年7月至9月期間，每天均可享3香港90分鐘免費Wi-Fi服務。

3香港於全港共有逾25,000個Wi-Fi熱點，大部份由1Gbps光纖基幹網絡支援，確保互聯網連接順暢。另一項推廣3香港極速Wi-Fi網絡的項目，就是不論服務供應商，為全港流動通訊用戶提供每天90分鐘的免費Wi-Fi服務。

展望未來，3香港將透過重組工程，充分利用現有頻譜，進一步優化4G LTE網絡。3香港亦將繼續開展載波聚合項目，向客戶提供優質及高速的流動通訊數據服務。此外，我們將在可行的情況下將基建及業務系統升級及重組，以配合大數據時代的數碼轉型。

澳門

3澳門繼早前成功推出具吸引力的國際長途直撥電話、漫遊及數據服務後，繼續推出創新的數據服務，以吸引更多高價值的智能手機用戶。

於二〇一六年十二月，3澳門的4G LTE網絡已全面覆蓋所有主要酒店、賭場、商業區及其他繁忙地區。3澳門持續致力提升客戶服務及網絡質素，為應付上台需求及本地數據用量增長打好基礎。

