

更多關懷
更添歡樂



環境、社會與 管治報告

持續改進、精益求精是我們營運業務的理念，也使集團成為香港的首選僱主，以及在商業道德、可持續發展及回饋社區方面作為肩負企業責任的典範。



集團致力維持各項業務的長遠可持續發展及向營運所在地的社區提供支援。我們審慎管理業務，並依循合理的決策程序，為客戶提供優質的產品和服務。我們與利益相關人士包括股東、客戶、僱員、供應商、債權人、監管機構及公眾保持緊密聯繫，並透過具建設性的溝通，努力平衡各方意見和利益，從而釐定長遠的發展方向。

工作環境質素

僱員是我們的珍貴資產，因此，隨着集團不斷擴充，忠誠勤奮的員工能獲得不少事業發展機會。集團採納非歧視性的僱用守則，以及致力提供安全與健康的工作環境。

工作條件

集團的操守守則載明，我們致力提供一個不存在種族、性別、教義、宗教、年齡、殘疾或性取向等任何歧視的工作環境。集團的政策是在招聘、工資標準、培訓與發展、晉升以及其他聘用條款方面，為所有僱員提供公平的機會。

我們致力吸納及留用人才，讓他們在我們著重公平、互相尊重及誠信等信念的工作環境中，朝著目標，全力以赴。我們為僱員提供具競爭力的薪酬福利，回報與員工表現掛鈎，並每年檢討薪酬、花紅及獎勵制度。福利包括醫療保障、公積金、退休計劃、長期服務獎及認股權計劃。

於二〇一四年十二月三十一日，集團共聘用1,909名全職員工；而截至二〇一四年十二月三十一日止年度，連同各董事酬金，僱員成本合共為7.34億港元。

健康及安全

集團為所有僱員提供健康及安全的工作環境，與已制定的內部指引及系統一致。

此外，集團與僱員保持溝通，以處理職業健康及安全相關事宜。例如，我們為僱員提供急救訓練，多個辦

事處更駐有指定急救人員，為有需要人士候命。我們亦提供職業健康及安全資源。事實上，集團於設計、營運及保養維修旗下業務設施時，均會考慮僱員的健康及安全。



集團鼓勵員工參與有益身心的活動，平衡工作與生活。

發展及培訓

我們非常重視僱員的事業發展，因而為僱員提供廣泛及持續的培訓。我們為新入職的員工提供全面及有系統的培訓，使其熟悉有關行業。

僱員在報讀其他機構主辦與工作相關的課程時，亦可獲得教育資助。

我們鼓勵僱員參與平衡工作與生活的活動及社區服務。相關活動包括員工戶外活動、體育活動、義務工作及支持慈善團體的項目。

環境保護

善用資源

集團致力降低業務活動對環境的影響，以及支持環境保護計劃，尤其是推出若干節約資源的措施，提高員工對有效利用資源的意識。

於二〇一四年，集團參與一項由世界綠色組織所發起的「聯合國千禧發展目標」創新計劃，並符合獲授該組織「綠色辦公室」及「環球愛心企業」標誌。

環境及天然資源

減少用紙為集團長遠策略的其中一環。因此，集團於二〇一四年繼續推行大型「無紙化」活動，並已成功鼓勵客戶改以電郵或短訊方式收取電子帳單。

我們於二〇一四年打造綠色數據中心，位於葵涌的設施通過 ISO 50001 能源管理系統認證，證明我們在節能方面領先同儕，並致力以可持續方式發展數據中心設施。



和記環球電訊數據中心的動力冷卻管理系統，減低空調的能源消耗。

營運守則

供應鏈管理

集團恪守法律及法規，據以規管我們的業務方式。我們在與服務供應商交易時，一直致力遵循國際最佳守則及展開公平公正的投標程序。

採購及業務夥伴評估政策及程序為我們對主要業務夥伴的評估及與其溝通提供方向及指引。此載明我們與貨品及服務供應商的工作關係，以確保我們與在法律、財務及技術方面表現穩健的實體開展業務。我們在甄選賣方及供應商時會考慮多項因素，如服務及產品質素、過往表現、財務狀況以及市場份額評估。集團期望供應商符合在公司網站所載列有關環境、社會、健康和 safety，以及企業管治的經營標準。採購團隊訓練有素，在評估潛在供應商時考慮該等政策及程序的各個方面，集團亦會仔細及全面知會供應商有關投標的程序。我們亦設有既定程序，讓包括供應商在內的利益相關人士報告任何涉嫌不當的行為。

產品責任

確保顧客滿意我們的產品和服務是集團的重要任務。我們致力確保集團遵守其業務所在司法權區內的各項法規。集團的操守守則要求員工遵守適用的政府及監管法律、規則、守則及規例。



我們致力協助客戶瞭解其數據使用習慣。

集團合規委員會定期會面，代表來自不同業務單位。集團已發出指引及手冊，全面及有系統地闡述合規工作，而內部政策亦上載於集團內聯網上。此外，我們已為有關員工、代理、第三方供應商及業務夥伴舉辦培訓課程。新入職員工接受入職培訓，現有員工則定期接受再培訓。

我們已推出多項措施，致力教育客戶了解並注意其流動數據使用習慣。我們推出了數據增值服務，幫助客戶管理數據用量，尤其能夠滿足客戶的臨時需求。此等措施有助客戶管理數據用量並且獲得最佳的利益。此外，集團繼續投放資源改善自助客戶服務功能，以即時解答客戶的查詢，以及解決客戶的疑難。

反貪污

集團非常著重在反貪污工作的責任。防止賄賂及反貪污政策載列所有僱員均須遵守的行為標準。利益相關人士可透過我們設立的途徑，以保密形式向董事會舉報非法或過於冒險的活動。作出有關舉報的人士均受到保護。於回顧年內，我們舉辦多項企業管治講座，檢討良好的業務守則、反貪措施與指引，以及營運守則和商業道德。

社區參與

集團獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌多年。我們的公眾參與及捐贈政策有助我們透過現金捐款、物資捐贈及員工參與，實踐對服務社區的承諾。

社區投資

於二〇一四年，集團向香港及澳門的慈善機構捐贈約70萬港元，以推動我們重點關注的社區、教育、青少年及長者社區項目。

過去十二個月標誌著我們於本地電訊行業的第三十年頭。集團透過回饋社區，慶祝週年紀念。三十週年



公司成立三十週年，舉辦籌款活動，為八家慈善機構籌得48.3萬港元善款。

等額配對捐款活動於二〇一四年十月分兩個階段舉行，集團鼓勵員工捐款，員工每捐出一元，集團亦會等額配對捐出一元。各部門的員工均騰出午膳時間以呼籲同事捐款及收集善款。善款已平均捐予八家非牟利慈善機構，包括香港展能藝術會、關心您的心、環保生態協會、福慧教育基金會、盈愛行動、香港唐氏綜合症協會、香港盲人輔導會及兩地一心。

我們亦資助員工參與慈善運動項目。其中，員工參與了樂施毅行者活動，支持慈善組織的多項紓解貧困的項目。

服務社區

我們設立特別回收站，作為童協基金會「愛心分享大行動」活動的其中一環，鼓勵員工捐贈可循環再用的教育及家居用品，送交童協基金會及其他志願性組織，轉贈弱勢兒童。

為加強長者與親友的聯繫，我們於年內繼續推行自二〇一〇年起推出的「關愛老友記月費捐贈計劃」。多家參與的慈善組織之長者均可獲集團豁免服務費。

於二〇一四年，集團的公司網站 www.hthkh.com 在政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」中，榮獲銀獎，表彰我們為殘疾及有特別需要人士提供便利的網上資訊及服務，以及

提升用戶體驗方面所作的努力。我們亦舉辦捐血日，鼓勵員工捐血救人。

集團與盈愛行動及薈色園可泰耆英鄰舍中心合辦「愛心傳送計劃」，安排員工探訪長者中心及派發購物車，方便長者購物。

締造更好社會

集團於二〇一四年繼續贊助「特許公認會計師公會 (ACCA) 香港分會商業策劃大比拼」，鼓勵年輕一代為構建更美好社會建言獻策。

集團亦與保安局禁毒處合作，利用集團的網絡向青少年發放反毒品的短訊，鼓勵他們選擇健康的生活方式。



- 1 我們派送購物車予長者。
- 2 集團舉辦捐血日，鼓勵員工捐血救人。
- 3 員工捐出可循環再用的物品予慈善機構。
- 4 集團贊助「ACCA 香港分會商業策劃大比拼」，鼓勵青年人一同建構更美好的社會。