



環境、社會 與管治報告

我們為僱員提供安全及充滿機會的工作環境，

同時秉持嚴謹的商業道德，

致力保護環境，

並投放技術和資源予社區發展。

集團致力為營運所在地之各項業務及向一直提供支援的社區，維持長遠可持續發展。我們審慎管理業務，為客戶提供優質的產品和服務，並盡責專注地執行管理層的決策。我們與利益相關人士包括股東、客戶、僱員、供應商、債權人、監管機構及公眾持續保持緊密聯繫，並透過具建設性的溝通，努力平衡各方意見和利益，從而為我們及所在社區釐定長遠的發展方向。

工作環境質素

僱員是我們的重要資產，我們亦重視忠誠勤奮的員工。隨着集團不斷擴充，他們將可獲得不少事業發展機會。此外，集團採納非歧視性的招聘與僱用守則，以及致力提供安全與健康的工作環境。

工作條件

集團的操守守則載明，我們致力提供一個不存在種族、性別、教義、宗教、年齡、殘疾或性取向等任何歧視的工作環境。集團的政策是在招聘、工資標準、培訓與發展、晉升以及其他聘用條款方面，為所有僱員提供公平的機會。

因此，我們致力吸納及留用人才，讓他們在我們著重公平、互相尊重及誠信等信念的工作環境中，朝著目標，全力以赴。我們為僱員提供具競爭力的薪酬福利，回報與員工表現掛鈎，並每年檢討薪酬、花紅及獎勵制度。福利包括醫療保障、公積金、退休計劃、長期服務獎及認股權計劃。

於二〇一三年十二月三十一日，集團共聘用1,934名全職員工；而截至二〇一三年十二月三十一日止年度，連同各董事酬金，僱員成本合共為7.83億港元。

健康及安全

集團為所有僱員提供健康及安全的工作環境，並已制定內部指引及制度，以保障僱員的健康及安全。

此外，集團與僱員保持溝通，以處理職業健康及安全相關事宜。例如，為僱員提供急救培訓，並向多個辦事處指派急救人員。我們亦提供職業健康及安全資源。事實上，集團於設計、營運及保養維修旗下設施時，均會考慮僱員的健康及安全。

發展及培訓

我們非常重視僱員的事業發展，按集團需要提供廣泛及持續的培訓。集團政策讓內部員工在可行的情況下獲得培訓。僱員在報讀其他機構主辦與工作相關的課程時，亦可獲得資助。

我們鼓勵僱員參與平衡工作與生活的活動及社區服務。相關活動包括員工戶外活動、體育活動、義務工作及支持慈善團體的項目。



► 集團鼓勵僱員參與活動，以平衡工作與生活。

環境保護

資源利用

集團致力保護環境，盡力降低現有業務活動對環境的影響，同時支持自然保育及環境保護計劃。

年內，集團將自二〇一二年發起的「回收手機配件」計劃範圍擴大。除舊手機配件外，亦歡迎手機用戶捐贈舊手機，以供回收或重用。3Shops設有回收箱，並為手機用戶提供貼心的服務，刪除舊手機內的資訊，讓他們安心捐贈手機。於二〇一三年，我們轉交逾2,000件手機及配件予志願組織。

我們的零售門市亦提供有效渠道以宣揚環境保護的訊息。3Shops播放由小寶慈善基金為反飢餓和食物浪費所發起的「惜食堂食物回收及援助計劃」的活動短片，



► 我們鼓勵手機用戶捐贈舊手機及配件，以供回收或重用。

以傳遞「停止浪費，解決飢餓」等綠色訊息。我們亦向3香港客戶發送短訊，以喚起他們對從源頭減少食物浪費的關注。

環境及天然資源

減少用紙為集團長遠的環保策略其中一環。因此，集團於二〇一三年繼續推行大型的「無紙化」活動，並已成功鼓勵客戶改以電郵或短訊方式收取電子帳單。

我們繼續參與由世界自然基金會香港分會舉辦的「地球一小時」活動，在指定日子關掉3Shops的霓虹燈及廣告牌一小時。

我們藉著贊助2013年度香港資訊及通訊科技獎之「最佳綠色科技獎」，支持推廣資訊及通訊科技領域的綠色應用及綠色創新。年內，我們獲環境運動委員會的香港環保卓越計劃頒發減廢及節能的「良好級別」標誌，顯示我們在減廢及節能方面的努力獲得認同。

營運守則

供應鏈管理

集團恪守法律及法規，據以規管我們的業務方式。我們在與服務供應商交易時，一直致力遵循國際最佳守則及展開公平公正的投標程序。

集團的採購及業務夥伴評估政策及程序為我們與主要業務夥伴的評估及與其溝通提供方向及指引，載明我們與貨品及服務供應商的工作關係，以確保我們與在法律、財務及技術方面表現穩健的實體開展業務。我們在甄選賣方及供應商時會考慮多項因素，如服務及產品質素、過往表現、財務狀況以及市場份額評估。我們會知會供應商有關投標的程序。我們亦設有既定程序，讓包括供應商在內的利益相關人士報告任何涉嫌不當的行為。

產品責任

確保顧客滿意我們的產品和服務是集團的重要任務之一。我們致力確保集團遵守其業務所在司法權區內的各項法規。集團的操守守則提倡誠信及道德行為，並要求員工遵守適用的政府及監管法律、規則、守則及規例。



► 位於 3Shop 內的 3 智能服務站，提供銷售以外體貼周全的客戶服務。

集團已成立合規委員會，定期與出席委員會會議的不同業務單位代表共同監控合規事宜。集團並發出指引及手冊，全面及有系統地闡述合規工作。而內部政策亦已發佈，並上載於集團內聯網上。此外，我們已為有關員工、代理、第三方供應商及業務夥伴舉辦一系列培訓課程。新入職員工接受入職培訓，現有員工則定期接受再培訓。

為確保住宅寬頻用戶的網絡安全，我們一直努力推廣社會對保護未成年人士免受網上不良資訊影響的關注。我們引進方便兒童使用的應用程式，讓青少年可在家長指引及監督下，瀏覽切合其年齡及興趣的內容。我們亦向客戶提供多項網絡保安服務，包括可免除各種網絡威脅的防病毒及防黑客軟件套裝。

我們已推出多項措施，致力教育客戶了解並注意其數據使用習慣。此舉有助客戶管理數據用量，以確保客戶獲得最佳的利益。此外，我們推出 My3 應用程式，並安排網上客戶服務大使，即時解答客戶的查詢，以及解決客戶的疑難。

反貪污

集團非常著重在反貪污工作的責任。防止賄賂及反貪污政策載列所有僱員均須遵守的行為標準。利益相關人士可透過我們設立的途徑，以保密形式向董事會舉報非法或過於冒險的活動。作出有關舉報的人士均受到保護。年內，我們舉辦多項企業管治講座，檢討良好的業務守則、防貪措施與指引，以及營運守則和商業道德。

社區參與

集團於二〇一三年再次獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。我們的公眾參與及捐贈政策有助我們透過現金捐款、物資捐贈及員工參與，實踐對服務社區的承諾。

社區投資

於二〇一三年，集團向香港及澳門的慈善組織捐贈約 50 萬港元，以推動有關社區、教育、青少年及長者等主要範疇的社區項目。

無論由集團於企業層面籌辦，還是由其他推動社區福利計劃之團體所舉辦的慈善項目，集團均鼓勵員工積極參與。集團致力培育義務工作精神，以作為其回饋社會的企業文化一部份。僱員在指定的辦公時間內，可彈性參與集團贊助的社區活動，而此項安排亦獲得慈善團體的高度讚許。

服務社區

集團於年內參與及支持由社區及慈善組織主辦的多項活動。例如，集團與循道衛理觀塘社會服務處拾落穗者－社區食物銀行合作，舉辦食物捐贈活動。集團亦支持香港警務處資訊系統部參加二〇一三年度特殊奧運執法人員火炬慈善跑。此項活動旨在為香港特殊奧運會籌募善款，以為智障的兒童及成人籌辦全年的體育訓練及賽事。

我們亦利用在電訊領域的優勢貢獻社會。例如，我們為香港通訊業聯會提供免費的全球定位系統(GPS)遠足留蹤服務，以在緊急情況下找尋遠足人士。為加強長者與親友的聯繫，我們於年內繼續推行自二〇一〇年起推出的「關愛老友記手機及月費捐贈計劃」。來自多個慈善組織的長者均可獲贈適合長者使用的手機，並獲豁免服務費。

培育青少年

集團積極參與推廣青年福利。年內，集團贊助「特許公認會計師公會(ACCA)香港分會商業策劃大比拼2013」，以鼓勵年輕一代為構建美好社會建言獻策。



► 我們為香港通訊業聯會提供免費的GPS遠足留蹤服務，以在危急情況下找尋遠足人士。



► 集團與循道衛理觀塘社會服務處拾落穗者社區食物銀行合辦食物捐贈活動。



► 集團積極參與培育青少年。

集團以現金捐助支持由「兩地一心」所舉辦的「一對一助學計劃」，鼓勵中國內地的貧困學生完成學業。集團亦向香港唐氏綜合症協會及香港免唇裂顎協會捐款，用於持續提供專業護理及支援服務。

集團捐助生活教育活動計劃的「健康無毒100 Fund」計劃。此計劃教育兒童及青少年如何預防濫用藥物，並鼓勵他們選擇健康的生活方式。我們亦與保安局禁毒處合作，利用集團的網絡向青少年發放反毒品的短訊。