

# 業務回顧 固網業務



和記環球電訊有限公司(「和記環球電訊」)一直不斷致力追求卓越的網絡質素，提升客戶的整體滿意度。本年度的營業額及EBITDA分別增長7%及3%至36.40億港元及10.50億港元。於二〇一二年，和記環球電訊投放於基礎建設及新技術的資源達7.25億港元，佔固網業務營業額20%。

光纖到樓電訊網絡提供了理想的傳輸系統，適用於從話音和數據傳輸以至服務方案及國際連接等一系列電訊服務，為日益增長的客戶群，包括本地及國際網絡商、跨國公司、中小型企業及本地家庭用戶提供服務。

## 國際業務

於二〇一二年，和記環球電訊除持續提升產品組合的質素及種類外，亦採用直接投資於本土市場的地方滲透策略，以及促成與海外網絡商的合作，從而在世界各地開拓新市場擴展和記環球電訊的業務據點。年內，我們的國際互聯網網絡質素獲得肯定，於一項逾萬名來自全球競爭對手共同參與的評估中，成功躋身世界IP網絡首30名。此項業界肯定乃是我們多年來不斷發展、提升網絡復修能力，以及優化網絡，尤其在增加互聯網路由方面的重要成果。

和記環球電訊致力發掘新市場的潛力，因此成為了首家獲准在緬甸以與當地伙伴合作方式提供國際數據及話音服務的海外電訊公司。這項重要里程碑，讓國際網絡商及工商界一睹我們憑藉優越服務滿足新興市場需求的實力。

和記環球電訊在亞洲、大湄公河次區域及發展完善的歐美市場提供服務之同時，亦在二〇一二年轉覷其他具商業潛力的地區，成功以與當地網絡商合作方式涉足如蒙古、尼泊爾、阿富汗、巴布亞新畿內亞及蘇丹

等市場，加強了我們於電訊營辦商、互聯網服務供應商、互聯網內容供應商及企業客戶中「網絡商中的網絡商」形象。

和記環球電訊旗下話音互連已增至逾340家網絡商，而直接流動通訊連接現已擴展至超過88個國家170多家網絡商。我們亦通過160家網絡商於58個國家提供視像覆蓋。

和記環球電訊憑藉涵蓋橫向及縱向擴展的創新策略，贏得作為亞洲領先國際電訊營辦商之一的良好稱譽。在橫向發展方面，我們充分利用香港作為地區電訊樞紐的地位，向外擴展至全球。而此舉措的效果與東南亞的新加坡、美國的洛杉磯及紐約、歐洲及非洲兩地的倫敦等區域電訊中心一樣，同時獲得稱許。在縱向方面，我們繼續開發和記環球電訊的服務組合，並為不同層面的客戶提升價值，包括內容供應商、流動網絡營辦商及內容分發網絡供應商。



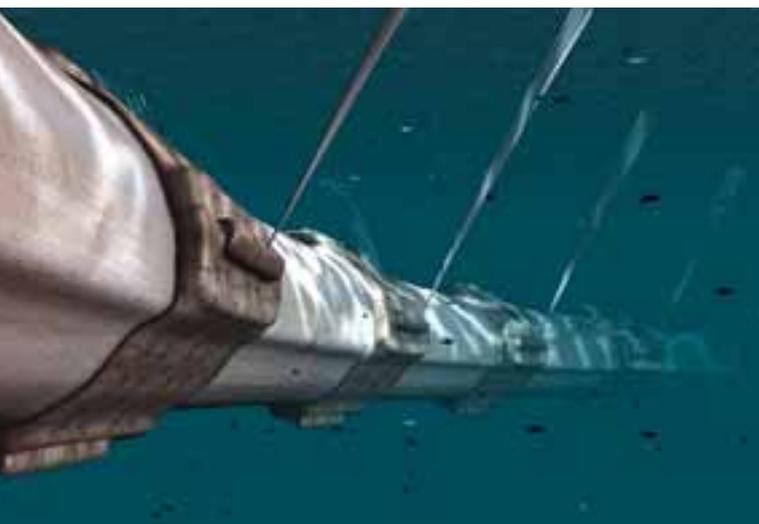
我們於二〇一二年開發互聯網協定交換服務，協助流動網絡營辦商，應付流動通訊終端用戶間龐大的數據用量所產生的數據

漫遊流量急增的需求。此服務建基於一項與流動通訊服務供應商互連的互聯網協定網絡平台，並提供包括話音、訊號及流動數據等所有互聯網協定服務，及以採用互聯網協定的應用程式及服務支援4G LTE網絡。

我們在照顧企業客戶所需時無微不至，促使我們增建互聯網數據中心，以擴展出租數據中心櫃位服務。這些設施均毗鄰客戶機構的所在地，令資訊科技外判服務更為便捷，監控更為容易。作為我們用以解決不同行業所需的策略之一，並為突顯互聯網數據中心的實力，我們亦專注拓展內容供應商市場。此外，我們現正擴展數據中心的佔地面積及容量，以迎合國際企業及網絡商客戶的需求。



和記環球電訊旗下本地光纖到樓電訊網絡提供理想的傳輸系統，適用於各項服務。



我們無遠弗屆的國際網絡提供充裕的海底及陸地電纜容量。



和記環球電訊利用香港作為地區電訊樞紐的地位向世界各地擴展。

我們亦銳意為客戶提供獨特的增值服務，其中一個典型例子為推出一站式網絡商網絡擴展服務。此項方案既便捷且成本低廉，能有效協助我們的網絡商客戶迅速開拓市場。

和記環球電訊與全球最大的互聯網交換中心阿姆斯特丹互聯網交換中心（「AMS-IX」）合作，推出以中立模式運作的區域互聯網交換平台及世界級交換平台AMS-IX香港，協助提升香港作為亞洲主要交換中心樞紐的地位，並刺激區內數據流量。此舉為終端用戶開闢了逾560個國際網絡，讓他們盡享優質的互聯網服務。

和記環球電訊推出了Blue City中立平台，以迎合本地及國際出租數據中心櫃位、線路分拆及網絡商互連等服務需求。

### 本地網絡商業務

和記環球電訊提供全面網絡連接解決方案。除了批發本地數據專線服務等傳統服務外，我們深入了解客戶需求，從而構思出都會以太網連接、千兆以太網連接及低時延千兆接入網連接等備受客戶推崇及追捧的服務。我們的專業知識及優越的基礎設施，令我們得以為本地流動通訊營辦商以至國際及本地網絡商等追求尖端科技的客戶提供服務。

隨著4G LTE服務出現，我們已準備就緒，鞏固在網絡服務市場的領導地位。我們的千兆接入網絡服務可提供每個流動基站高達1000Mbps的頻寬，無疑有助客戶迎合智能手機潮流帶動的額外頻寬需求。

## 企業及中小企市場

### 銀行及金融業、公營機構及中小企業

本地企業及商業市場的營業額增長6%至8.91億港元。私營及公營機構均受惠於集團旗下全方位一致及度身訂造的服務，此等服務充分迎合話音、寬頻、網絡連接及資訊科技解決方案領域的龐大需求。

和記環球電訊推出新一代「都會以太網」連接MetroNETX，是二〇一二年度的亮點之一。MetroNETX具備高度價值，能夠支援銀行、交易、其他金融服務的關鍵數據傳輸任務及實時視像會議等實時應用程式。

我們擴展覆蓋範圍，並為樓宇進行寬頻升級，以便提供1000Mbps服務，讓香港中小企業繼續受惠。隨著中小企業從使用桌面應用程式轉用私人及混合雲端服務，愈來愈多專為該等企業而設的雲端運算應用程式相繼面世，此亦有助推高互聯網頻寬的需求。

### 教育界別

和記環球電訊自二〇〇一年率先鋪建專為教育界而設的光纖網絡以來，一直為香港的中小學提供高速、對稱式的寬頻服務。而隨著我們推出1000Mbps寬頻服務以迎合師生們不斷增長的服務需求，此穩固的基礎亦更形鞏固。

於回顧年度，一個專為學校而設的綜合電子學習雲端應用程式平台－和記環球電訊學界雲端服務，與全球領先的資訊科技安全解決方案供應商Kaspersky Labs Asia Limited（「Kaspersky」）合作，為香港學界提供專用的雲端網絡保護方案。和記環球電訊學界雲端服務一系列高端電子學習應用程式，自二〇一一年推出以來，持續優化。在和記環球電訊夥拍Kaspersky後，該項服務將提供更為嚴密的網絡保安、更多方面的電腦使用監控，以及更節省成本的保安提升。

## 數據中心業務

和記環球電訊與達科、微軟及甲骨文等科技行業翹楚緊密合作，推出了獨特的雲端運算解決方案，滿足香港私營及公營機構的個別需要。

集團位於港島及新界的數據中心發展完善，規模不斷擴大，獲ISO 27001認證，達3+級別，為各類型及不同規模的機構提供服務，包括出租數據中心櫃位、設施管理及災難復原服務。我們在營運數據中心方面的豐富經驗令本地及跨國機構客戶獲得裨益。而集團旗下多樣化的設施選擇、高速互連及豐富經驗，亦令我們成為尋求一站式資訊科技解決方案的企業之不二之選。

集團旗下覆蓋廣泛的光纖到樓網絡，配合其世界級數據中心，讓和記環球電訊具備實力，提供全面、安全、可靠兼達網絡商級別的雲端運算服務。



學界雲端服務為學校提供嚴密的網絡保安。



和記環球電訊繼續擴建網絡容量。

## 住宅市場

住宅市場於二〇一二年錄得營業額 5.84 億港元。我們繼續致力提供高速寬頻服務，讓客戶盡享由 100Mbps 至 1000Mbps 不等的互聯網連接服務。本年我們大規模向住宅用戶推展以光纖到戶技術作支援的千兆互聯網服務。迄今，我們的寬頻覆蓋範圍已達至超過 160 萬住戶。

3 家居寬頻品牌現已成為提供高速可靠的網絡服務，以及優越創新的增值服務之表表者。其中一個典型例子為引進 Android TV Box，此項服務將家庭娛樂提升至全新水平。今後，客戶可以家居電視盡享由 3 家居寬頻和 Google Play 所提供的多媒體內容及應用程式，內容豐富多彩，為客戶帶來全新的寬頻多媒體體驗。

為豐富旗下服務組合，3 家居寬頻推出了一項由 Android K Box 獨家提供的「3 家啦 OK」服務，令人喜出望外。藉此服務，客戶只需將 Android K Box 連接至家居電視及我們的高速寬頻，即可安坐家中選唱接近千首流行歌曲。自此，客戶可將家居搖身一變成為卡拉 OK，並可將卡拉 OK 表演製成錄像，透過社交網絡與他人分享。



和記環球電訊的數據中心已獲 ISO 27001 認證。



## 展望

展望未來，我們將致力由傳統網絡容量供應商發展成為全方位解決方案供應商。我們除提供頻寬外，亦將開發一系列先進的服務，以滿足尋求高品質、具成本效益的資訊科技服務的客戶。

我們將繼續擴建網絡容量，並積極鼓勵成員國家中更多網絡商及跨國企業連接世界其他地區，著力開發內容及互聯網服務。

隨著客戶持續轉用4G LTE流動通訊服務，市場對連接本地流動網絡營辦商的基幹線路服務需求將隨之上升，從而為集團於本地網絡商市場方面的未來增長注入強大動力。

我們亦計劃開發其他新興市場的發展潛力，致力把和記環球電訊作為「一站式資訊及通訊科技解決方案商店」的形象推廣至電訊服務營辦商、互聯網服務供應商、互聯網內容供應商及企業客戶。

和記環球電訊亦處於極為優越的位置，透過為私營及公營機構提供雲端運算及數據中心服務，在協助他們擺脫多年來昂貴的資訊科技運作成本的過程中扮演重要角色。

在家居寬頻市場方面，我們旨在為客戶提供寬頻及娛樂多媒體服務，同時透過提升速度及服務以不斷優化整體的客戶體驗。



住宅客戶享用由3家居寬頻提供的娛樂多媒體服務。



Android TV Box 將家庭娛樂提升至全新水平。