

主席報告

和記電訊香港控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「集團」)一如過往在流動通訊及固網市場穩佔重要位置。集團於截至二〇一二年十二月三十一日止年度再締造佳績，此出色的業務表現主要由集團憑藉作為綜合電訊服務營辦商的優勢，滿足市場對智能裝置及專設電訊服務不斷增長的需求。

業績

綜合營業額由二〇一一年的134.07億港元上升16%至二〇一二年的155.36億港元。綜合EBITDA由二〇一一年的26.11億港元增加16%至二〇一二年的30.20億港元。綜合EBIT由二〇一一年的14.32億港元增加21%至二〇一二年的17.38億港元。本公司股東應佔溢利由二〇一一年的10.20億港元上升20%至二〇一二年的12.27億港元。二〇一二年度每股基本盈利為25.46港仙，與二〇一一年的21.17港仙比較，上升20%。

股息

董事會建議派發截至二〇一二年十二月三十一日止年度之末期股息為每股13.03港仙(二〇一一年：10.70港仙)。有待該末期股息建議於本公司股東週年大會上獲通過後，本公司將於二〇一三年五月三十日(星期四)，支付建議末期股息予於二〇一三年五月二十一日(星期二)(即釐定股東收取建議末期股息權利的記錄日)已登記成為本公司股東的人士。連同中期股息每股6.05港仙在內，全年所派發的股息達每股19.08港仙，與二〇一一年的全年股息比較，上升20%。派發的股息相當於本公司年度股東應佔溢利的75%，與本公司的派息政策一致。

業務回顧

流動通訊業務－香港及澳門

智能裝置之普及與數據使用量激增，繼續推動流動通訊業務的增長。營業額上升19%至123.83億港元。由於集團致力擴大高收益的客戶群及策略性推展不補貼手機的營運模式，EBITDA上升23%至21.00億港元，而EBIT則上升25%至14.85億港元。

於二〇一二年十二月三十一日，我們於香港及澳門的總客戶人數逾370萬名(二〇一一年：350萬名)，並已有58%(二〇一一年：53%)的香港與澳門3G及4G後繳客戶轉用智能裝置。隨著4G長期演進技術(「LTE」)服務逐漸普及，而客戶對高質素的電訊應用程式和服務的需求持續增長，我們預期將有更多客戶因轉用更高端的電訊服務而轉用智能裝置。後繳ARPU⁽¹⁾由二〇一一年的244港元攀升7%至二〇一二年的261港元。

我們對客戶的需求透徹了解，有助為他們設計獨家的應用程式及服務，讓客戶能盡享現今智能裝置所帶來的各種好處。於二〇一二年，我們推出3 Super Safe、WhatsApp漫遊通行證及3 Super Smart Service等多項實用兼個人化的產品服務。

我們在年內持續投資，以擴展網絡覆蓋。例如為配合長遠業務增長而購入2300兆赫頻帶內一段30兆赫4G LTE頻譜。我們將繼續優化網絡以提供更廣闊深入的網絡覆蓋，同時在不久將來加快頻譜重整項目，以及採用新購置的頻譜，致力確保客戶盡享真正卓越可靠的流動通訊體驗。

(1) ARPU為客戶每月平均消費，包括客戶於服務及硬件綁定式交易中所付出之手機或裝置成本。

固網業務

隨著我們加快地域發展和吸納客戶的進程，固網業務的各項業務於年內均持續增長。二〇一二年度固網業務營業額為36.40億港元，與二〇一一年比較，上升7%。二〇一二年度EBITDA與EBIT分別為10.50億港元及3.83億港元，與二〇一一年比較，上升3%及5%。

於國際業務方面，我們不斷開拓新市場，並透過在各大洲建立新夥伴關係之同時，深化現有的夥伴關係，以擴展網絡覆蓋。我們的網絡優勢及全球覆蓋在市場奠定重要基石，促使我們成為領先的一站式服務供應商。在香港，由於市場推出4G LTE服務，令本地網絡商對頻寬需求激增，使我們的網絡批發業務表現穩步上揚。

於企業市場方面，我們引入更多嶄新的資訊及通訊科技服務和產品，令業務錄得穩健增長。我們亦與享譽全球的專家合作，並由旗下先進的數據中心設施支援，提供達世界級的雲端運算及儲存服務。我們的雲端運算及數據中心業務已充分作好準備，迎合企業客戶的需要。憑藉多年的經驗及強大的夥伴支援，我們已準備就緒，引領本地市場的雲端運算發展。

在住宅市場方面，現今客戶正追求更高頻寬的網絡連接，亦更重視度身訂造的服務。我們因而推出一系列具吸引力的服務，包括Android TV Box及Android K Box，引領家居寬頻服務邁向另一新領域，從只提供寬頻服務，蛻變為提供全新及令人雀躍的家庭娛樂體驗，並同時展示具創意及備受市場歡迎的應用服務。

展望

網絡及裝置在日新月異的科技推動下不斷進步，從而令資訊交流能以更快速、更簡易便捷的方式進行。作為領先的綜合電訊服務營辦商，我們具備有利條件以受惠於與日俱增的數據交換及用量趨勢，掌握未來的發展機遇。

我們展示一貫的增長佳績及締造可持續的回報，並憑藉先進的網絡基建及雄厚的財務實力，為旗下業務奠定堅實的基礎。我們將致力尋求機遇，為客戶提供更豐富的服務選擇，並繼續在既定方針下投資於網絡項目，為股東帶來更大回報。

最後，本人謹此向董事會和全體員工致以衷心謝意，感謝他們的竭誠努力、專業精神及不斷追求卓越的決心。

主席
霍建寧

香港，二〇一三年三月十九日