

公司概覽



和記電訊香港控股有限公司(股份代號：215)是一家歷史悠久經驗豐富的綜合電訊服務營辦商，為客戶提供完善的世界級電訊服務。我們以3品牌在香港及澳門提供尖端的流動通訊服務，並以和記環球電訊品牌，為本地及國際客戶提供先進的固網服務。

我們是和記黃埔有限公司(股份代號：13)集團成員，以及是多個恒生指數的成份股，包括恒生綜合指數、恒生綜合行業指數－電訊業、恒生綜合中型股指數、恒生可持續發展企業基準指數、恒生高息股指數及恒生環球綜合指數。

香港及澳門流動通訊服務

我們在香港提供GSM雙頻、3G流動通訊，以及Wi-Fi服務。3香港在二〇一二年邁進4G長期演進技術(「LTE」)流動通訊的新紀元，並以超高速及低時延的高清多媒體平台，為客戶提供更多姿多彩並以數據為主的多元化流動通訊服務。

憑藉超卓的網絡，與眾多手機供應商、應用程式及服務供應商的密切聯繫，我們為客戶提供簡便易用的流動應用程式、創新服務計劃及先進流動裝置，在業界享有領導地位。

我們緊貼瞬息萬變的科技及流動通訊潮流，不斷推出創新的流動數據服務及應用程式，提升客戶的流動通訊體驗。備受歡迎的服務包括流動裝置安全管理服務、流動社交網絡、電影點播、電子書及音樂下載。令客戶體驗更臻完美的是我們致力提供頂級的客戶服務，我們已獲得「ISO 9001:2008 質量管理體系」及「ISO 10002:2004 客戶投訴管理體系」的國際認證，足見服務的優質水平。

我們亦為身處海外的客戶提供易於使用的服務。透過與著名國際營辦商及流動通訊聯盟合作，我們在多個國家及地區提供覆蓋廣泛的漫遊服務，客戶可使用我們定額收費的漫遊日費計劃，盡享物有所值的漫遊服務。

此外，我們是澳門的流動通訊營辦商之一，在當地提供GSM雙頻及3G流動通訊服務。

於二〇一二年十二月三十一日，我們在香港及澳門的總流動通訊客戶人數逾370萬名。

固網業務

我們在香港擁有一個覆蓋全面的光纖到樓及全光纖電訊網絡，營運先進的話音、數據及IP網絡，並以海底電纜及陸地電纜提供優質的網絡路由。

於國際網絡商及企業市場，我們以批發形式專門為海外網絡商提供電訊網絡設施及即時連接服務，亦為不同規模的企業客戶、互聯網內容供應商及應用程式服務供應商提供各種一站式國際通訊方案。

我們的本地批發業務，為大部分香港流動通訊營辦商提供基幹網絡服務。大部分本地流動通訊營辦商於二〇一二年推出4G LTE服務，對我們透過先進光纖骨幹網絡提供的專線連接服務的需求大幅上升。

在企業及商業市場，我們為跨國公司、各大小企業及公營機構，提供全面的企業數據傳輸服務。

數據中心市場是我們固網業務的重要一環。我們已獲得ISO 27001國際認證的世界級數據中心向企業提供一應俱全的基礎設施服務，包括出租數據中心櫃位、機櫃、設施管理、互聯網頻寬、網絡及裝置管理以至營運外判服務。

在家居固網服務方面，我們現時覆蓋約160萬住戶，並提供速度高達1000Mbps的寬頻服務。