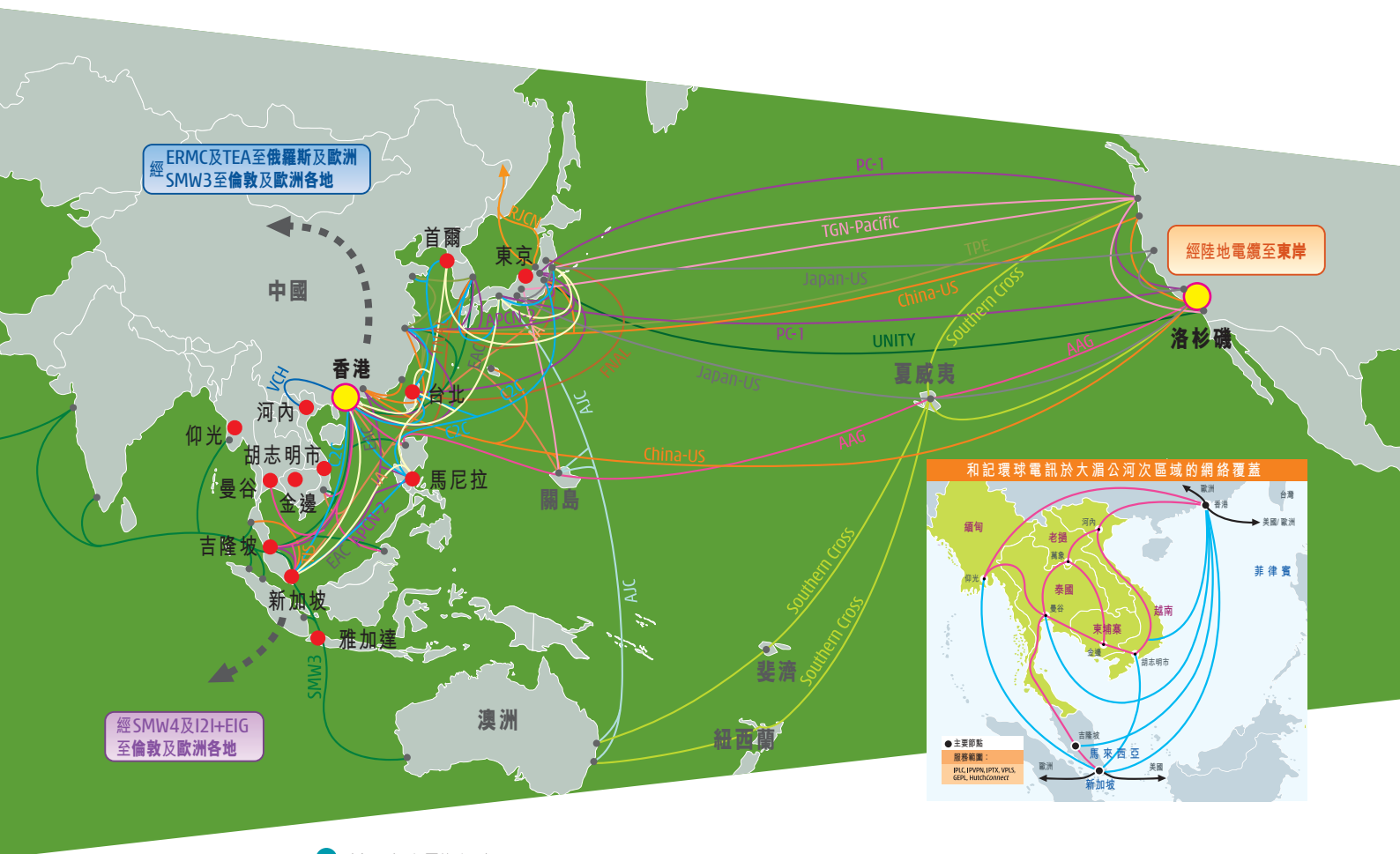




業務回顧

固網業務



1 和記環球電訊覆蓋遍全球。

和記環球電訊有限公司(「和記環球電訊」)在二〇一一年內，合共投資5.29億港元於香港網絡基建，佔固網營業額逾15%，彰顯我們一直致力追求卓越的網絡質素。

和記環球電訊在香港營運覆蓋廣泛的光纖網絡，並於文錦渡、羅湖、落馬洲及深圳灣建有四條與中國內地電訊營辦商互連的光纖陸纜。此外，我們透過擴大海底電纜的容量，以及與環球網絡商合作，將國際覆蓋範圍拓展至更多位於亞洲、美洲、歐洲及中東等地的城市。

於二〇一一年，和記環球電訊憑藉核心IP骨幹網絡，得以擴展及強化旗下千兆接入網絡，提供低時延、高頻寬及具高度復修能力的服務，配合來自金融及保險等行業精益求精的需求。

紐約

經AC-2、FA-1及TGN-A
至倫敦及歐洲各地



2 國際業務部的專業管理團隊。

- 網絡基建投資合共5.29億港元
- 國際業務擴展至環球市場
- 在本地網絡商市場舉足輕重
- 提供1Gbps住宅寬頻服務

國際市場

和記環球電訊銳意建立一個兼容流動通訊和固網服務的穩固國際服務平台，是以一直不斷擴展國際網絡覆蓋，建立多元化網絡及開拓服務範圍。

我們透過與各地網絡商合作，將網絡覆蓋拓展至歐洲更多城市，使和記環球電訊在電訊營辦商、互聯網服務供應商、跨國公司及企業間所建立的「首選網絡商」地位更形鞏固。

數據

於回顧年度，數據市場的滲透率持續上升，來自大湄公河次區域及中東市場的客戶人數亦有所增長，而業務覆蓋範圍則已擴展至印度、尼泊爾及巴基斯坦等增長中的經濟體系。

我們一直與各國營辦商訂定連串合作安排，務求將和記環球電訊的服務覆蓋範圍拓展至環球市場。舉例而言，我們的網絡已覆蓋非洲的蘇丹及津巴布韋，南美的巴西，以及哈薩克斯坦、吉爾吉斯斯坦及烏茲別克斯坦等網絡服務難於伸延的國家。進軍此等新市場，有助我們從世界各地吸納有意涉足這些地區的國際企業客戶。

此舉讓我們有機會為新網絡商及需外判網絡服務的企業客戶提供服務，亦突顯和記環球電訊與其他營辦商與別不同的優勢。

話音

於二〇一一年，和記環球電訊的互連夥伴增加至超過320家網絡商，與超過65個國家逾130家營辦商建立直接的流動通訊連接，並透過135家營辦商在55個國家提供視像覆蓋。



1 企業及商業市場部經驗豐富的管理團隊。

2 和記環球電訊是香港交易所的證券及衍生產品市場綜合網絡認可服務供應商之一。

二〇一一年度的新發展包括：就國際長途電話任用計劃擴展夥伴關係，以及在多個地區推出嶄新的國際長途電話任用過費計劃。

我們亦將話音網絡擴展至歐洲及美國，從而提升和記環球電訊話音平台所處理的通話分鐘量。

服務

於二〇一一年，和記環球電訊繼續擴展其全面貫通的網絡，提供全方位的數據服務，包括：國際專線、國際以太網專線、虛擬專用網絡、虛擬私人局域網、國際互聯網協定轉送、嶄新的虛擬專用網絡電話，以及廣域網優化服務。我們亦同時提供以IP為本的廣泛網絡，以配合電訊服務皆採取IP作為一般傳輸協定的趨勢。

和記環球電訊的服務不斷推陳出新，為客戶締造價值。對於選用和記環球電訊國際網絡及各地支援服務的電訊網絡商和跨國企業客戶，我們特別推出網絡外判服務。有關解決方案乃按客戶要求，在當地提供硬件設備、網絡基建及全天候遠端遙控服務管理。

為配合終端用戶市場對於雲計算服務日益增長的需求，我們為互聯網內容供應商和應用程式服務供應商，提供結集國際網絡連接服務、出租數據中心櫃位

和系統整合等功能的一站式解決方案，促進業務增長。和記環球電訊的網絡亦為此提供了更多內容及應用。

擴展網絡

和記環球電訊秉持發展香港成為環球電訊樞紐的策略，藉以擴闊全球覆蓋；配合新加坡、洛杉磯、日本、紐約及倫敦等電訊樞紐，令網絡設計更形穩固，具備高復修能力。此舉亦有助我們實行優化網絡的策略。此外，我們的網絡覆蓋已拓展至新興市場如大湄公河次區域、非洲及中東，因而能提供全面貫通的世界級電訊服務，並透過增加網絡與網絡連接，將覆蓋範圍拓展至新地區，貫徹我們專注開發市場，盡握機遇的策略。

企業聯盟

我們為Conexus流動通訊聯盟擔任主席的角色。該聯盟由亞洲13個成員國合共11家流動營辦商組成，為逾3億2千萬客戶提供服務。聯盟成立以來，銳意提高客戶的漫遊體驗及拓展國際漫遊服務，致力滿足用戶不斷提升的要求。

與此同時，Vodafone與Conexus若干成員組成策略性聯盟，讓Vodafone的客戶在亞洲獲得更充足的支援，配合企業客戶的要求及漫遊所需。

和記學界雲端服務



- 3 和記環球電訊推出全港首個匯萃多方位教育方案之學界雲端平台。



本地網絡商市場

和記環球電訊憑藉光纖基建，為香港流動電訊營辦商提供高速「都會以太網」專線服務，在市場佔領導地位。這些稱為「基幹線路」的網絡，為互聯網與流動電話發射站間的流量進行陸纜上高速傳輸。

於二〇一一年，和記環球電訊開通千兆接入網，為相關流動發射站提供千兆以太網專線服務，進一步鞏固市場領導地位。我們的本地「都會以太網」致力提供最高頻寬，為流動電訊營辦商提供專線服務，讓其可輕易將每個發射站的頻寬擴容至1Gbps。此龐大容量將可充分滿足面對LTE新紀元對頻寬的殷切需求，傳輸大量數據至用戶多姿多彩的終端設備；此舉高瞻遠矚，意義重大。

企業及商業市場

銀行及金融業、公營機構及中小企業

和記環球電訊是領先的一站式資訊及通訊科技服務供應商，照顧香港企業客戶所需；不論是現有服務，還是為客戶度身而設的服務組合，均一應俱全。服務一般包括寬頻、本地數據、寄存、數據中心及流動通訊

服務。和記環球電訊來自此市場的收益，持續受惠於切合管理銀行及金融業精益求精的需求，以及採用尖端科技，為公營機構及中小企提供解決方案。

此外，我們亦擴展密集波分複用網絡(DWDM)，以及提供速度介乎1Gbps至10Gbps的MetroLambda服務。在此技術下，單一光纖即可容納多條電路以連接數據中心及辦公室，提供最高的復修能力及服務水平，及以全面的網絡界面支援關鍵的應用程式。

於二〇一一年，和記環球電訊成為香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)證券及衍生產品市場綜合網絡服務(SDNet/2)的認可供應商之一，可向交易所參與者及資訊供應商提供專線服務。香港交易所為SDNet/2制定了一系列技術要求，和記環球電訊不單符合各項技術要求，更承諾達至每項相關服務的水平。此項成功充分彰顯我們致力提供世界級服務的決心，同時鞏固我們於企業及商業市場的穩固地位。

我們在服務大型企業之同時，亦透過提供切合中小企客戶所需的服務，包括電話、國際長途電話、電話中心外判服務，以及用以處理關鍵應用程式、速度高達1Gbps的寬頻覆蓋，成功鞏固我們作為中小企首選夥伴的地位。



雲端運算及數據中心

於二〇一一年，我們與業內巨擘進行多項合作，銳意在香港這新興的雲端運算市場，奠定領導地位。我們與多家領先的資訊及通訊科技解決方案供應商和服務供應商，包括達科亞洲和甲骨文，攜手為企業及商業市場提供以行業為本的新一代雲端運算服務。

有關合作建基於強大及穩健的根基上，當中涵蓋全港其中一個覆蓋最全面的「光纖到樓」電訊網絡、世界級數據中心、主機託管服務、設施管理服務，以及創新的電訊解決方案。這些服務均有助和記環球電訊成為提供本地卓越雲端運算服務的首選供應商。

在上述合作之前，我們亦與微軟香港建立策略性合作，為中小企、學校與非政府團體等一般較缺乏龐大資訊科技資源的機構單位，提供雲端運算服務。

我們多年來一直為來自銀行及金融業等本地及跨國企業客戶提供優質的數據中心服務。我們的數據中心位於港島及新界，分佈於不同區域，屬3+級別，並且取得國際認證，為重要客戶提供一站式資訊科技解決方案、設施管理服務及災難修復方案。

教育界別

和記環球電訊是本地中小學領先的互聯網服務供應商，覆蓋大部分本地中小學校。我們於二〇一一年推出1Gbps服務以滿足快速增長的頻寬需求，領先市場，地位更形鞏固。

和記環球電訊構建學界雲端服務，讓客戶選用最切合所需的高速寬頻、虛擬雲端設施及學界雲端應用程式服務組合。客戶只需繳付單一月費，即可隨時開展不同規模的電子學習計劃，並以相宜的費用盡享和記環球電訊學界雲端服務的各項優點和專業支援。

此外，我們於香港教育局推行電子學習試驗計劃期間，亦擔任多間學校的商業夥伴，提供寬頻服務升級、Wi-Fi網絡設計、基建顧問等支援，以及提供新近建立的雲端運算平台，用以瀏覽電子學習內容。

消費市場

我們繼續以提供高速寬頻網絡服務為首要工作，網絡覆蓋香港逾150萬住宅用戶，是本港覆蓋最全面、擴容量最高及復修能力最強的「光纖到樓」網絡之一。我們提供對稱式兼速度高達1Gbps的寬頻服務，並推出獨家的增值服務，以提升用戶的整體寬頻體驗。



1 「I Wanna Go Home」推廣項目有助提升3家居寬頻服務於市場的知名度。

年內，我們於本地寬頻市場乘勢推出3家居寬頻「I Wanna Go Home」大型推廣項目，為客戶提供耳目一新、多姿多彩的上網體驗。是項宣傳攻勢，配合擴展後的分銷網絡和3Home-Runner專業安裝團隊，有助提升3家居寬頻在本地市場的品牌認受性。

3家居寬頻服務以「全城愛快！愛返屋企！」為主題，透過結合先進的光纖連接，以及一系列老少咸宜的多元化內容，為客戶的生活增添姿彩。「Fooz Kids」是一套家長監控下之程式，能讓小朋友按年齡及興趣瀏覽網上內容；3Jetso透過不同的團購網站為3家居寬頻的客戶提供獨家優惠；「隨便晒」在流動通訊及固網平台提供網上照片打印服務；「KKBOX」開通登入全球最大中文歌曲及高清音樂視頻庫的渠道；而獲獎應用程式3Books則提供逾二百萬本小說/非小說類書籍、雜誌、相冊及漫畫。

有見這些增值服務日漸受市場歡迎，3家居寬頻遂繼續推出更多以家庭為中心的內容，並與著名供應商攜手合作，為住宅用戶帶來更高的寬頻享受。

年內，我們引進「3Broadband Specialist」零售店，策略性地向現有客戶集中銷售流動通訊及固網產品組合。目前，我們致力提供如增值服務培訓等專為客戶而設的服務，以提升客戶的購物體驗。

展望

在國際業務方面，我們將繼續拓展地區擴展計劃，以進一步在不同地區發展「首選網絡商」的服務。與此同時，我們將於單一IP網絡上發展整合國際流動通訊及固網通訊的網絡服務，以迎接新一浪的頻寬需求。此外，我們與國際交換中心攜手推出世界級互聯網對等互連平台，推動香港成為亞洲首屈一指的互聯網交換樞紐。

此外，我們於二〇一一年推出千兆接入網絡，為流動發射站提供千兆以太網專線服務，此舉將有助和記環球電訊，在各流動營辦商相繼於二〇一二年或其後推出LTE服務之際，鞏固其作為基幹線路首選供應商的地位。

在企業及商業市場業務方面，我們繼續投資以擴大覆蓋商業樓宇的範圍，以及推出千兆被動式光網絡(GPON)寬頻服務。我們正於黃竹坑興建的新一期數據中心，預計於二〇一二年啟用，主要為金融服務客戶及跨國企業提供主機託管及設施管理服務。

在消費市場方面，我們的「光纖到樓」電訊網絡將持續擴展本地住宅市場的用戶覆蓋，提供速度高達1Gbps的超高速寬頻服務，讓我們盡享優勢，以擴大市佔率。